

1. Встановлення контакту:

Доброго дня! Компанія «Київстар», менеджер (ім'я)_____. Можете говорити зараз?

2. Виявляємо потребу:

- підкажіть, будь ласка, домашнім інтернетом якого провайдера Ви користуєтесь?
- а телебачення у Вас підключено?
- Скільки сплачуєте за інтернет (з телебаченням) і мобільний зв'язок, якщо не секрет?

Альтернатива (якщо абонент неохоче веде діалог):

– Я так розумію за інтернет і телебачення своєму провайдеру сплачуєте приблизно 300-350 гривень і приблизно 150-200 за мобільний зв'язок. Правильно?

3. Презентація

3 в 1 (Все разом Наснага):

- Пропонуємо перейти на **новий** тарифний план, в якому Ви отримаєте відразу 3 послуги: пакет **мобільного зв'язку** з широким наповненням мобільного інтернету, а також **домашній інтернет** з швидкістю до 1000 мегабіт на секунду(та **інтерактивне телебачення** на *** каналів **з онлайн кінотеатром**). Абонплата за весь пакет послуг: інтернет, телебачення, мобільний зв'язок буде складати всього 380 грн. Це дозволить Вам без зайвих зусиль **значно зменшити свої витрати**. Погодьтеся, це вигідніше ніж Ви маєте зараз. Якщо Вам цікава моя пропозиція, давайте я розповім Вам про цей тариф більш детально.

Тільки інтернет (Все разом Удача):

- Пропонуємо підключити домашній інтернет від Київстар, з абонплатою всього 100 грн в місяць, це набагато дешевше ніж Ви оплачуєте зараз. В подарунок Ви отримаєте доступ до нашого смарт-телебачення з онлайн кінотеатром. Якщо Вас це зацікавило – давайте я Вам розповім що треба для підключення.

Презентація ТБ

- У нас не кабельне телебачення, а сучасне, воно працює через інтернет та має безліч можливостей, окрім перегляду телеканалів. Навіть якщо Ваш телевізор його не підтримує – ми надамо в оренду тюнер.

- 20 000 класичних і сучасних фільмів в онлайн кінотеатрі Київстар, під час перегляду якого відсутня реклама,

- переглядати наше телебачення Ви можете як на телевізорі, так і на планшеті, телефоні, комп'ютері, всього 5 пристроїв.

Також, якщо Вас цікавлять конкретні телепередачі Ви можете переглядати їх у записі за останні 14 днів, ставити на паузу и перемотувати в прямому ефірі або ж вмикати спочатку.

Уявіть, ви запізнались на улюблений серіал – увімкнули його спочатку, хтось Вас відволік – поставили на паузу, або відмотали на цікавим момент, забули переглянути передачу – увімкнули з архіву.

Завершення дзвінка

- *ім'я по-батькові*, Ваша заявка прийнята. Я впевнений (впевнена), що Ви будете задоволені Вашим вибором і будете рекомендувати нас своїм близьким.

Протягом найближчих двох годин тримайте, будь ласка, телефон при собі. Вам зателефонують логісти для узгодження візиту майстра. Їх дзвінок почнеться з запису автовідповідача, який повідомить, що розмови записуються, це необхідно для контролю якості обслуговування. Через 10 секунд після цього Вас з'єднають зі спеціалістом.