

Київстар – оператор №1 фіксованого та мобільного зв'язку

Київстар входить до складу VEON, однієї з найбільших у світі телекомунікаційних компаній, з головним офісом у Нідерландах. VEON обслуговує 212 мільйонів абонентів.

Київстар сьогодні:

- лідер на ринку послуг мобільного зв'язку та фіксованого інтернету
- першим в Україні оператором конвергентних рішень, який надає також послуги цифрового телебачення
- надає інноваційні рішення з використанням Big Data, IoT, мобільні фінансові послуги
- активно допомагає на державному рівні в боротьбі з російською агресією гуманітарною допомогою, участю в соціальних проектах та ініціативах



«Домашній Інтернет» абсолютний лідер фіксованого зв'язку України!

«Домашній Інтернет» від Київстар було запущено у 2010 р. Постійне технічне удосконалення, інвестиції в мережу, запуск додаткових послуг, які націлені на максимальне задоволення потреб клієнтів вивели в 2020р. «Домашній Інтернет» на перше місце серед українських провайдерів за кількістю абонентів!

«Домашній Інтернет» сьогодні:



1 млн. 100 тис. абонентів у всіх куточках України;



16 % всіх абонентів B2C абонентів кабельного інтернет України



доступний в 127 містах, 43 тис. багатоквартирних будинків,
4,3 млн. квартир;

Цікаві факти про «Домашній Інтернет» від Київстар - найбільш популярний у Запорізькій і Житомирській областях, а серед мегаполісів його найчастіше обирають у Дніпрі та Львові.

 **2010 рік**

**Київстар запустив послугу
"Домашній інтернет"
за технологією FTTB**



Загальні умови надання послуги

«Домашній Інтернет» - це послуга фіксованого широкосмугового доступу до Інтернету, яка надається:

- ✓ фізичним особам – мешканцям багатоквартирних будинків
- ✓ на підставі публічного договору (договору оферти). Умови договору розміщені на офіційному сайті компанії https://kyivstar.ua/uk/about/important_data/terms. Згоду з умова надання послуги абонент надає у системі «Мій Київстар» під час активації послуги при підключенні. Договір в письмовій формі не надається.



Технологія підключення послуги

Послуга «Домашній Інтернет» надається по **технології FTTB** (Fiber to the Building – кабель в кожний дім) – це тип з'єднання при якому оптико-волоконний кабель проводиться в багатоквартирний будинок та розводиться по квартирах за допомогою кабелю (витої біметальної пари).

Технологія FTTB дає можливість абонентам користуватись:

- користуватись інтернетом на високій швидкості до 1000 Мбіт/с;
- симетричним каналом передачі даних – швидкість однакова на скачування та відправку інформації;
- підключивши кабель напряму до ПК або до роутера, що дасть можливість користуватись інтернетом декільком особам;



Всім користувачам послуги «Домашній Інтернет» при підключенні до мережі Інтернет надавалась **«Динамічна IP-адреса»**. IP-адреса (від англ. Internet Protocol) - унікальний числовий ідентифікатор пристрою в комп'ютерній мережі, що працює за протоколом TCP/IP. **IP-адресу називають динамічною (змінною), якщо вона змінюється при кожному перепідключенні до мережі інтернет, перезавантаженні роутера.**

Процедура підключення послуги Домашній Інтернет

Щоб підключити послугу "Домашній Інтернет" достатньо:

- ✓ перевірити технічну можливість підключення та оформити заявку через один з каналів: **WEB** (www.kyivstar.ua), **Call Centre** за номером 460 або 0800300460, **дилери FTTB**;
- ✓ протягом 2-х годин з абонентом зв'яжуться диспетчери ГПО для узгодження часу приходу майстра;
- ✓ в обумовлений час прийде бригада фахівців, яка підключить та допоможе активувати послугу. Інтернет буде працювати відразу, навіть, без оплати
- ✓ внести початковий платіж згідно з умовами обраного тарифного плану до кінця наступної доби після дня підключення

Зверніть увагу! Роботи по підключенню послуги безкоштовні та включають:

- роботу майстра
- заведення кабелю в квартиру
- 10 м кабелю по квартирі
- налаштування підключення до мережі Інтернет



ТАРИФИ ДОМАШНЬОГО ІНТЕРНЕТУ

	УДАЧА	ОБЕРІГ	ОБЕРІГ НА РІК	ДІМ
Базова швидкість	100 Мбіт/с Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гбіт/с (міс. підключення +2 міс)			1 Гбіт/с
Суперсили	-	1 на вибір: Київстар ТБ, Гігабіт	1 на вибір: Київстар ТБ, Гігабіт	Київстар ТБ
Київстар ТБ	Безкоштовний пакет «Легкий Домашній»	Суперсила Київстар ТБ	Суперсила Київстар ТБ	Суперсила Київстар ТБ
Вартість при підключенні	100 грн/ місяць на 6 місяців користування	200 грн/місяць 1200 грн - сума, яка має бути на рахунку кожні 6 місяців	165 грн/місяць 1980 грн - сума, яка має бути на рахунку кожні 12 місяців	200 грн/місяць місяць підключення + 2 календарні місяці
Стандартна вартість	200 грн/місяць з 7 місяця користування	200 грн/місяць 1200 грн - сума, яка має бути на рахунку кожні 6 місяців	165 грн/місяць 1980 грн - сума, яка має бути на рахунку кожні 12 місяців	350 грн/місяць з 4-го місяця користування
Додаткові умови	тільки для нового підключення			-

Процедура подачі заявки підключення послуги «Домашній Інтернет»

1. В програмі IPOS (<https://ipos.kyivstar.ua>)
обираємо розділ «Prepaid FTTB»

The screenshot displays the IPOS application interface with three main sections. The first section contains three yellow buttons: 'Існуючий клієнт', 'Можливість перенесення', and 'Перенесення мобільного номера (MNP)'. The second section, titled 'FTTB підключення', contains two yellow buttons: 'Prepaid FTTB' (highlighted with a red border) and 'B2B FTTB'. The third section, titled 'FMC', contains two yellow buttons: 'Prepaid FMC' and 'Postpaid FMC'.

Існуючий клієнт
Можливість перенесення
Перенесення мобільного номера (MNP)

FTTB підключення

Prepaid FTTB
B2B FTTB

FMC

Prepaid FMC
Postpaid FMC

Назад 5 Далі

1 Адреса 2 Тарифний план 3 Послуги 4 Підсумок

Контактний номер * 380674705777 Прізвище * Бандера

4 Ім'я * Степан

Адреса підключення FTTB *

Київська область

Бровари

вулиця Олімпійська вул.

6А

1

3 Підключення FTTB доступне за вказаною адресою

Назад 8 Далі

1 Адреса 2 Тарифний план 3 Послуги 4 Підсумок

6 Простий FTTB для FMC

Службовий (FTTB + TV)

Домашній ✓

Домашній Домашній 250 UAN / 1 Вибрано 7

2. В закладці адреса вводимо адресу абонента
3. Якщо за адресою абонента є технічна можливість підключення інтернет з'явиться відповідне повідомлення, виділене зеленим кольором
4. Вказуємо ПІО абонента та контактний номер телефону
5. Натискаємо кнопку «Далі»
6. В розділі «Тарифний план» обираємо закладку «Простий»
7. Обираємо ТП «Домашній»
8. Натискаємо «Далі»

Назад13Далі

1 Адреса2 Тарифний план3 Послуги4 Підсумок

Бажана дата підключення: *

Хочу підключитися сьогодні 28.10.2022
Послуга "Швидке підключення" доступна: 00:00:00 - 15:00:00

9Вкажіть день: 29.10.2022 12:00 AM

Інші послуги: *

Пропозиція

Потрібно стартовий пакет

Коментар

SUPERPOWER (3)

10Суперсила. Гігабіт
Суперсила. Домашній Інтернет на швидкості до 1 Гбіт/с без додаткових оплат. Без абонентської плати

Немає додаткових послуг

Суперсила. Київстар ТБ
Суперсила. Київстар ТБ: дивіться сотні каналів та тисячі фільмів одночасно на п'яти різних пристроях. Без абонентської плати

Суперсила.Статична IP-адреса
Суперсила. Статична IP-адреса без додаткових оплат. Без абонентської плати

9. В розділі «Послуги» вказуємо зручний час і дату для підключення інтернет
10. Пропонуємо підключення Суперсили, відмічаємо ту, яку обрав абонент
11. Якщо абонент підключає платний пакет ТБ відмічаємо його
12. Натискаємо «Далі»

12Домашнє ТБ (3)

Преміум HD
ТВ-пакет Преміум HD. Сотні каналів, тисячі фільмів, відеобібліотека пакетів Ivi та Кінохіт HD одночасно на п'яти різних пристроях. 200 UAH / 1

Базовий
ТВ-пакет Базовий. Дивіться сотні каналів та тисячі фільмів одночасно на п'яти різних пристроях. 120 UAH / 1

1 Адреса

2 Тарифний план

3 Послуги

4 Підсумок

Контактний номер

380674705777

Прізвище

Бандера

По-батькові

Андрійович

Ім'я

Степан

Область

Київська область

Місто / село

Бровари

Вулиця

вулиця Олімпійська вул.

Номер будинку

6А

Номер квартири

1

Бажана дата підключення: 29.10.2022 00:00

Тарифний план

Домашній

Домашній

250 UAH / 1

Послуги

Знижка «50%»

Знижка 50% на три перші плати за послугу Домашній Інтернет

Суперсила. Гігабіт

Суперсила. Домашній Інтернет на швидкості до 1 Гбіт/с без додаткових оплат.

Без абонентської плати

13

Заявка

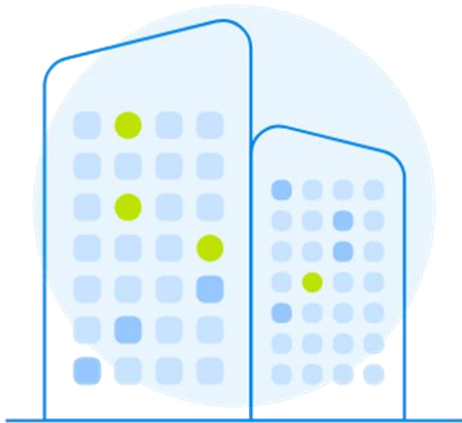
13. В розділі «Підсумок» перевіряємо раніше введену інформацію та натискаємо заявка



ТАРИФ «УДАЧА»

Для нових користувачів ДІ.

За останні 6 місяців за адресою підключення, не було активного ОР ДІ



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість

Безлім - трафік

Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гб/с



Київстар ТБ

- безкоштовний «Легкий Домашній»

В ТП доступні додаткові послуги на стандартних умовах:

- ✓ Пакет «Гігабіт»
- ✓ Платні пакети ТБ
- ✓ Оренда тюнера
- ✓ Статична IP адреса
- ✓ Тиждень довіри
- ✓ Пауза
- ✓ Майстер
- ✓ Домашній День
- ✓ Резерв

ВАРТІСТЬ:

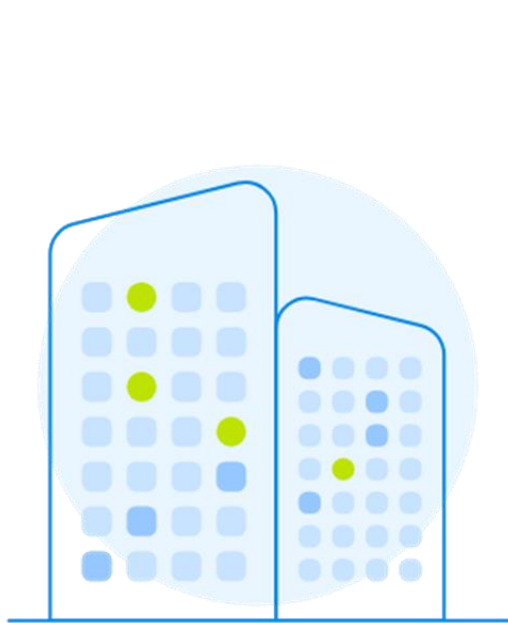
100 грн | місяць
6 місяців

200 грн | міс -
з 7 місяця і в подальшому



ТАРИФ «ДІМ»

для нового підключення Домашнього Інтернету та заміни тарифу



Домашній Інтернет

1 Гбіт/с - швидкість

Безлім - трафік



Суперсила Київстар ТБ

Наповнення пакету «Сімейний»:

- **388** каналів
- **18 000** – фільмів, серіалів та ТБ шоу
- **5** пристроїв

350 грн | місяць

200 грн | місяць

за умовами акції **«Легкий старт»**



АКЦІЯ «ЛЕГКИЙ СТАРТ»

Акція «ЛЕГКИЙ СТАРТ» - дає абоненту можливість сплачувати за пакет послуг по тарифу «Домашній» та тарифах «Все разом» всього 200 грн.

Доступно:

- ✓ новим абонентам
- ✓ при зміні тарифного плану

Термін дії акції:

- ✓ місяць підключення + 2 наступних для нових абонентів
- ✓ 2 місяці при зміні тарифного плану

КИЇВСТАР
ДОМАШНІЙ

Все разом

Домашній Інтернет + Київстар ТВ + Мобільний зв'язок

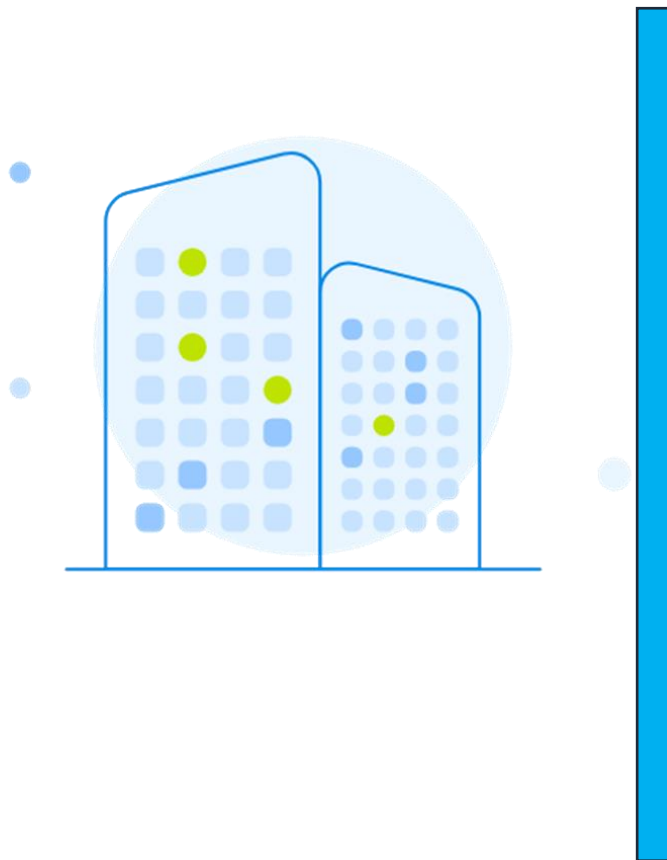
Назустріч перемозі

kyivstar.ua | 460



ТАРИФ «ОБЕРІГ»

тільки для нового підключення Домашнього Інтернету



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість

Безлім - трафік

Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гб/с



Суперсила 1 на вибір:



Київстар ТБ. Наповнення пакету «Сімейний»:



Наповнення пакету «Сімейний»:

- 388 каналів
- 18 000 – фільмів, серіалів та ТБ шоу
- 5 пристроїв



Гігабіт

200 грн | місяць

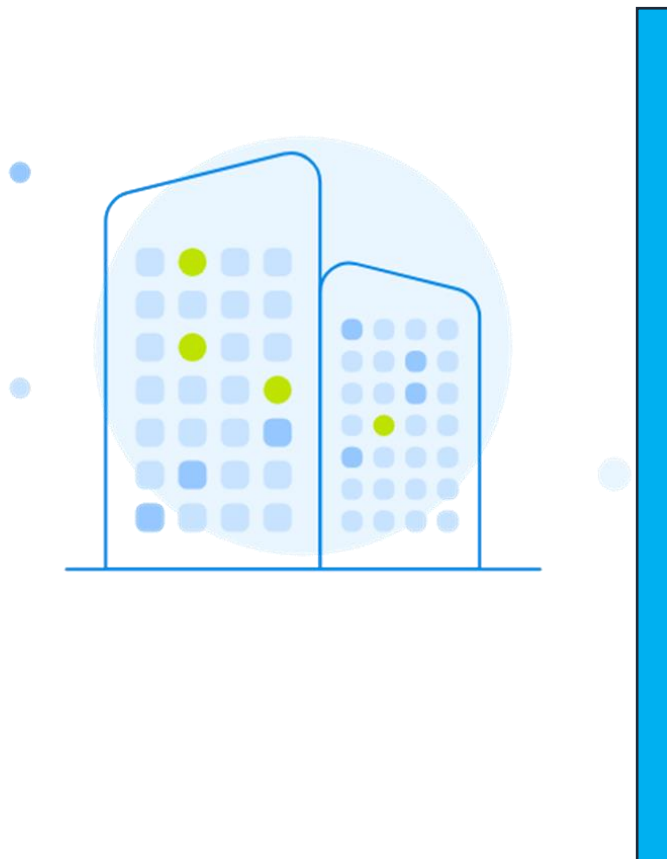
1200 грн - перше поповнення та сума, яка має бути на рахунку кожні 6 місяців





ТАРИФ «ОБЕРІГ РІК»

тільки для нового підключення Домашнього Інтернету



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість

Безлім - трафік

Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гб/с



Суперсила 1 на вибір:



Київстар ТБ. Наповнення пакету «Сімейний»:



Наповнення пакету «Сімейний»:

- 388 каналів
- 18 000 – фільмів, серіалів та ТБ шоу
- 5 пристроїв

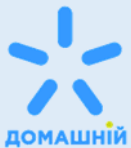


Гігабіт

165 грн | місяць

1980 грн - перше поповнення та сума, яка має бути на рахунку кожні 6 місяців





Тариф «ОБЕРІГ»

Особливості тарифікації :



Тариф дозволяє **економити 50% на постійній основі**

Тарифікація

Початковий платіж

1200 грн + вартість платних додаткових послуг

Оплата за перший місяць

Знімається за кількість днів, що залишилися до кінця місяця (відразу за весь залишок поточного місяця). При підключенні в останні 2 дні місяця оплата не нараховується

Щомісячна плата

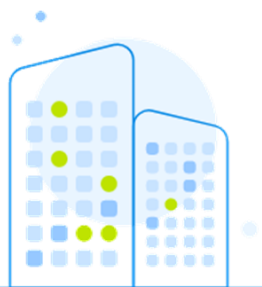
Нараховується 1-го числа кожного місяця в повному обсязі (200 грн + додаткові послуги). Кошти списуються з тієї суми, що абонент вніс при підключення

Необхідна сума на балансі кожні 6 місяців

1200 грн (підключення 01.03 на 01.09 на рахунку в абонента має бути 900 грн)

SMS інформування абонента

за 3 дні до зняття кожної 7-ї абонентної плати про необхідність наявності 1200 грн на рахунку



«ОЗНАЙОМЧИЙ ДОСТУП ДО ШВИДКОСТІ 1 Гбіт/с»



«ОЗНАЙОМЧИЙ ДОСТУП» - можливість впродовж перших трьох місяців з моменту підключення «Домашнього Інтернету» без додаткової оплати користуватися інтернетом на швидкості до **1 Гбіт/с**.

Доступний:

- Новим абонентам та при зміні тарифу
- За наявності технічної можливості підключення;

Термін дії:

- місяць підключення + 2 наступних для нових абонентів
- 2 місяці при зміні тарифного плану

Механіка роботи «ОЗНАЙОМЧОГО ДОСТУП ДО ШВИДКОСТІ ІНТЕРНЕТУ – 1Гбіт/с»



Активация ознакомочого доступу відбувається автоматично:

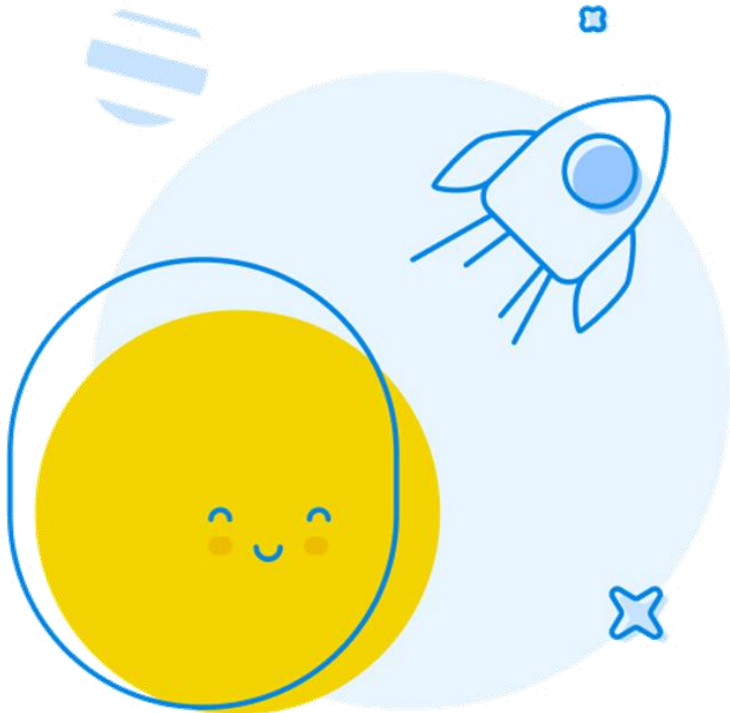
- при зміні ТП - протягом 4-х годин
- при новому підключенні - гігабітна швидкість підключається в день активації ОР (протягом 2-3 хв), а пакет Спробуй Гігабіт – наступного дня, після активації ОР
- Для абонентів ДІ контракт з наступного місяця після підключення

Після завершення терміну дії підключається:

- «Суперсила.Гігабіт»
- Платний пакет «Гігабіт» (в тарифах без «Суперсил» або, коли в абонента активована інша Суперсила)
- за 3 дні до завершення терміну дії абонент отримає SMS з інформацією, що саме буде активовано - Суперсила чи пакет «Гігабіт»

Способи дострокового відключення:

- через USSD - *462#
- IVR 460
- через ЦТО та Магазини



Перевір інформацію та проінформуй абонента про «ОЗНАЙОМЧИЙ ДОСТУП»

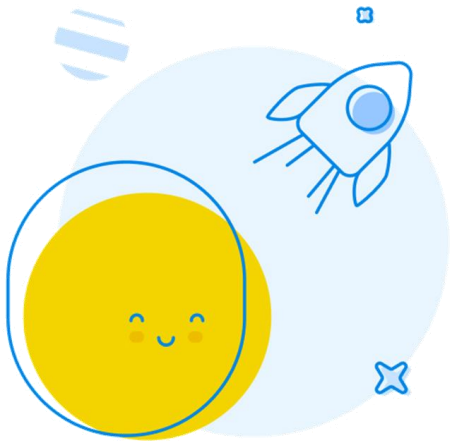


В містах, де на 100% модернізовано обладнання під швидкість 1 Гбіт/с:

- Швидкість до 1 Гбіт/с буде доступна якщо її підтримує роутер та пристрої, які будуть підключені до нього
- Абонент самостійно перевіряє обладнання на сайті виробника пристрою або в інструкції

Для міст, де триває процес модернізації обладнання під швидкість 1 Гбіт/с.

- перевірити адресу підключення на доступність швидкості в 1 Гбіт/с
- якщо підключення за адресою доступне, проінформувати про це абонента
- у коментарях до заявки на нове підключення ДІ вказати інформацію для монтажника "Гігабіт"
- Швидкість до 1 Гбіт/с буде доступна якщо її підтримує роутер та пристрої, які будуть підключені до нього



Суперсила — це додаткова послуга, яку абонент підключає до основного тарифу без жодних доплат

**Суперсила.
Гігабіт**

- Це можливість збільшити швидкість ДІ до 1 Гбіт/с, що забезпечить:
- перегляд потокового відео високої якості без зависань;
 - швидку роботу з графічними файлами, корпоративними сховищами та базами даних;
 - користуватися інтернетом на декількох пристроях без втрати швидкості

**Суперсила.
Статична IP-адреса**

- Постійна IP адреса дає можливість :
- працювати вдома у корпоративних мережах та поштових серверах;
 - організувати власний вебсервер і обмінюйтесь інформацією у власних віртуальних мережах
 - отримати віддалений захищений доступ до банківської платіжної системи

**Суперсила.
Київстар ТБ**

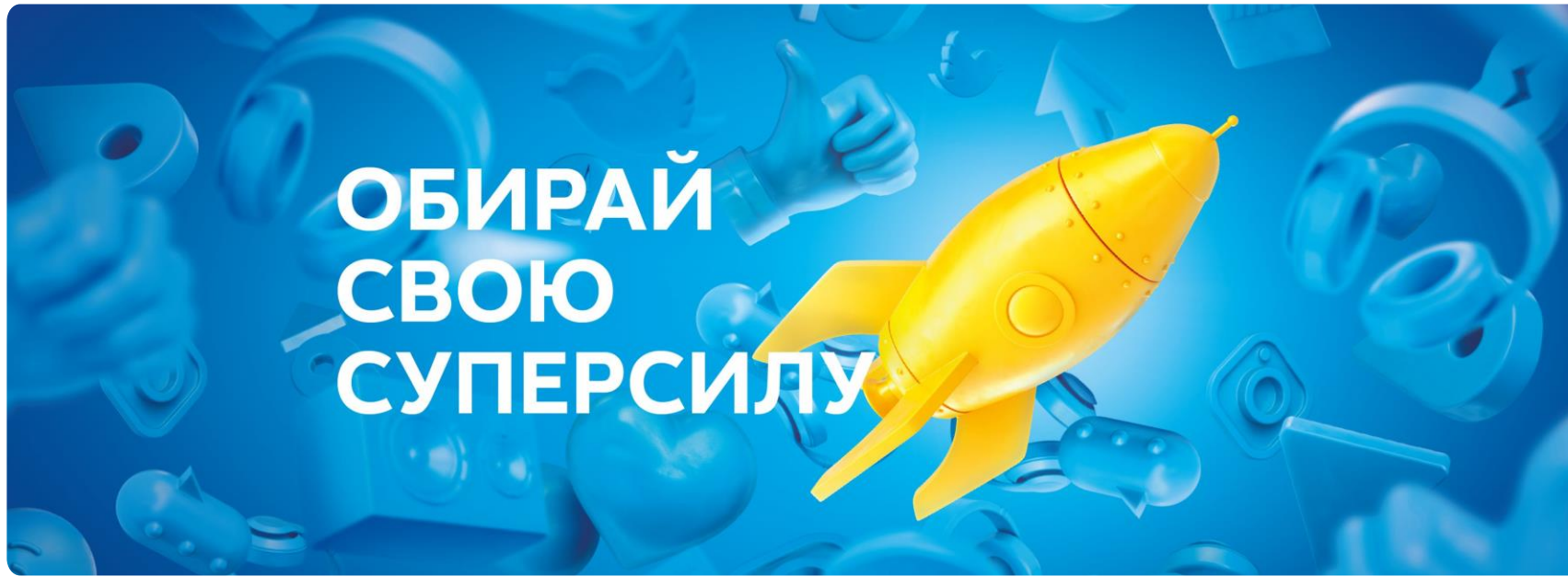
- Доступ до контенту пакету «Київстар ТБ Сімейний», а це:
- 388 каналів телебачення;
 - 18 000 фільмів, серіалів та шоу;
 - можливість перегляду на 5 пристроях одночасно;

Зверніть увагу! Канали Setanta Sports HD, Setanta Sports+ HD недоступні в Суперсили Київстар ТБ

Кожна із Суперсил має свій платний аналог. Абоненти, які обслуговуються на тарифах, що не передбачають Суперсил можуть підключати ці послуги на платній основі. При умові, що абонент з ТП «Домашній» включив собі одну із Суперсил, то дві інші послуги він може підключити на платній основі.

Гігабіт	Статична IP адреса	Київстар ТБ Сімейний
70 грн. на місце	70 грн. на місце	150 грн. на місяць

Суперсили для абонентів FTTB



Умови підключення Суперсил

- ✓ Суперсили в тарифах ДІ можна підключити разом з підключенням послуги, вказавши інформацію в заявці на підключення;
- ✓ Підключена Суперсила діє на постійній основі.
- ✓ Суперсилу можна замінити іншою або повністю відключити за необхідності
- ✓ Щоб замінити Суперсилу, достатньо подати заявку на підключення іншої Суперсили. Тоді раніше підключена автоматично буде вимкнена.
- ✓ Нова суперсила почне діяти з 1 числа наступного місяця
- ✓ Для підключення Суперсили необхідно зателефонувати в Call Centre (460) або звернутися до магазину Київстар

Додаткові послуги для максимально зручного користування Домашнім Інтернетом

Послуга	Переваги	Вартість	Доступність	Канали замовлення
Тиждень довіри 	Можливість відновити роботу ДІ, який заблокована фінансово без поповнення рахунку до повної суми абонплати на 7 днів. Замовляти можливо після внесення першого платежу.	Безкоштовно	ДІ та ФМС передплата	"МК" по номеру 460/0800300460, USSD-запиту *461#.
Швидке підключення 	Можливість підключити «ДІ» вже в день оформлення заявки на підключення. Замовлення послуги доступне з понеділка по суботу з 00:00 до 14:59	100 грн.	ДІ та ФМС передплата	Під час оформлення заявки на підключення через WEB, Call Centre, Магазин КС, дилери
Майстер 	Налаштує підключення:ПК/роутера абонента до мережі Київстар; - ПК до Wi-Fi мережі роутера абонента; - налаштує послугу «Домашнє ТБ» на пристрої клієнта	60 грн.	ДІ та ФМС передплата	Call Centre, Магазин КС
Пауза 	Можливість призупинити надання послуги "ДІ" на строк до 180 календарних днів. При підключеній послугі не стягується (або компенсується) щомісячна плата за ТП та додаткові послуги	10 грн.	ДІ	"МК" IVR по номеру 460/0800300460, USSD-запиту *464*1# по номеру 460/0800300460
Домашній день	Дає можливість у разі недостатньої суми для оплати тарифного плану за місяць відновити доступ до інтернету на 2 дні – день підключення +1	25 грн	ДІ та ФМС передплата	IVR 460 / 0800300 460 Мій Київстар Call Centre, Магазини (CSR toolbox) USSD: *561# , *561*XXXXXXX# (де XXXXXX – ОР абонента)
Резерв	Дозволяє абонентам отримувати доступ до мережі інтернет всього на обмеженій швидкості до 3 Мбіт/с та призупинити списання абонплати по ТП та за додаткові послуги	25 грн/міс	ДІ	IVR 460 / 0800300 460 Мій Київстар Call Centre, Магазини (CSR toolbox)

Умови тарифікації «Домашнього Інтернет»

Перший платіж	
оплачується	на особовий рахунок ДІ, який абонент отримує при підключенні послуги
сума платежу	Повна сума абонентської плати згідно з обраним ТП, без урахування знижки. Якщо абонент підключає ДІ одночасно з КС ТБ сума першого платежу буде складати = оплата пакету ДІ+ пакет КС ТБ+ орендна ТБ-тюнера(якщо необхідне додаткове обладнання)
термін оплати	Оплату потрібно внести до кінця наступної доби після дня включення. Після активації послуги абоненту на контактний номер телефону буде надіслано SMS із зазначенням особового рахунку, сумою початкового платежу та розміром щомісячної АП
оплата за перший місяць	Знімається лише за ту кількість днів, що залишилися до кінця місяця (відразу за весь залишок поточного місяця). При підключенні в останні 2 дні місяця оплата не нараховується
Оплата послуг для діючих абонентів	
плата за ТП та додаткові послуги	Нараховується 1-го числа кожного місяця в повному обсязі і дорівнює сумі щомісячних нарахувань за ОР абонента (АП за тарифним планом + АП за додаткові послуги). За умови успішної зняття оплати, користуватися послугою до кінця місяця абонент зможе за наявності на рахунку 0 грн. і більше.
Поріг відключення послуги	Якщо сума на ОР ДІ недостатня для зняття оплати за всі підключенні послуги, доступ до Інтернету/ТБ блокується.
відновлення роботи послуги	відбувається протягом 2-х годин після поповнення рахунку на суму, якої буде достатньо для оплати послуг за місяць при поповненні рахунку в останні 2 дні місяця оплата за поточний місяць не нараховується, доступ до інтернету відновлюється

Підтримка та обслуговування абонентів Домашнього Інтернет



Система самообслуговування "Мій Київстар" дозволяє абоненту контролювати та, за потреби, змінювати підключенні послуги та тарифи



На сайті kyivstar.ua існуючі та потенційні абоненти можуть: знайти інформацію про послуги та акції компанії



Клієнти можуть отримати допомогу оператора звернувшись до чату, месенджерів та соціальних мереж.



Цілодобова служба підтримки за номерами 460/0800300460
Консультація по всіх питаннях використання послуги. При необхідності оформлять заявку на ремонт послуги.



Магазини «Київстар» отримати консультацію та підключити послуги Домашнього Інтернет, Київстар ТБ, мобільного зв'язку, поповнити рахунок без комісії



Технічна підтримка. В разі виникнення технічних складнощів в роботі ДІ (обрив кабеля і тд.) оформляється технічна скарга на виклик спеціаліста технічної підтримки. Роботи по ремонту безкоштовні.



Послуга
«Київстар ТБ»



Київстар ТБ – телебачення, що завжди з тобою

Київстар ТБ - це послуга, яка дозволяє дивитися телевізійні канали та контент відеобібліотеки в будь-якому місці, де є доступ до бездротового інтернету Wi-Fi або мобільного інтернету .

Працює по технології OTT (англ. over the top) - надання відеопослуг через Інтернет

Київстар ТБ - це спільна пропозиція компаній Київстар та "1 + 1 медіа".

Кому доступне «Київстар ТБ» ?

**Абонентам «Домашнього інтернет»
та ТП «Київстар Все разом»**
підключається по номеру ОР ДІ.
Оплата знімається з ОР ДІ

**Абонентам
мобільного зв'язку Київстар**
підключається по номеру телефону.
Оплата знімається з номеру телефону

**Всім хто має номер
будь-якого українського оператора
та банківську карту для оплати послуги**



Пристрої на, яких працює Київстар ТБ



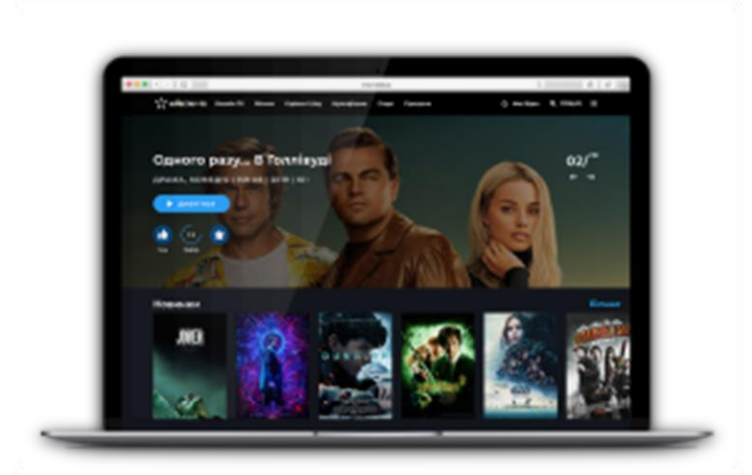
Телевізор

Для телевізорів зі Smart TV достатньо встановити додаток. Для інших моделей підключити тюнер



Смартфон чи планшет

Через мобільний додаток для Android та IOS



Комп'ютер

Через онлайн-кінотеатр відкривши в браузері посилання tv.kyivstar.ua

Модельний ряд пристроїв на яких працює

Пристрої

Необхідні технічні характеристики для роботи додатку Київстар ТБ

WEB-портал послуги

<https://tv.kyivstar.ua.>



Планшет/смартфон



Smart TV

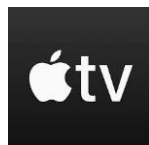


Телевізори з ОС Android TV



Приставки з ОС Android TV

Apple TV



Перегляд через останні версії комп'ютерних браузерів:

- **Google Chrome;**
- **Mozilla Firefox;**
- **Opera**

З операційною системою:

- **iOS** - версія 11 та вище
- **Android** - версія 5.0 та вище

Samsung

Для моделей випуску 2012-2022 років.

LG

Для моделей випуску 2012-2022 років.

Philips

- ОС Saphi – з маркету Philips
 - ОС Android TV – з маркету Philips та з маркету Google Play
- Для моделей випуску 2017-2021 рр.

Hisense

для моделей з ОС Vidaa версії 3.0 та 4.0

Марки ТБ: **Sony, Philips, Kivi, Ergo** та інших телевізорах з ОС Android TV версій 6.0 та вище

Mi Box, x96 Box та інших, які працюють на Android TV

Apple TV версії 1.0

Як працює Київстар ТБ на телевізорах без Smart TV?



До телевізора підключається ТВ тюнер на якому встановлений додаток Київстар ТБ. Придбати можна в магазинах КС або shop.kyivstar.ua
Абоненти, які підключають Київстар ТБ по договору Домашнього Інтернет можуть взяти тюнер в оренду за 45 грн. в місяць



Якщо абонент має власний медіаплеєр (android box) він може скачати на нього з плеймаркету додаток Київстар ТБ та користуватися послугою

Тюнер Київстар ТБ для абонентів ДІ

Абоненти Домашнього Інтернет маю можливість взяти ТБ тюнер в оренду або викупити його за повну вартість

	Купівля ТВ-тюнера за повну вартість		Оренда ТВ-тюнера
Вартість	Inext TV-X	1499 грн.	45 грн./міс
	iNeXT TV3s	999 грн.	
	iNeXT TV3		
	OzoneHD 4K TV		
	Всіх інші моделі	500 грн.	
Процедура оплати	Оплачується одноразово повна вартість тюнера через платіжну систему ПриватБанк, в присутності монтажника, що приніс тюнер		- при підключенні на ОР ДІ чи номері тел. для абонентів ФМС на рахунку/тел. має бути повна сума оплати оренди за місяць. Після активації за перший місяць користування абонплата спишеться пропорційно кількості днів - в подальшому оплата вноситься на ОР ДІ чи номер тел., для абонентів ФМС. Оплата знімається 1 числа місяця, разом з оплатою по тарифу
Документи необхідні для підключення	Документи не потрібні		- для громадян України – паспорт громадянина України або закордонний паспорт. - для нерезидентів України – паспорт тієї країни, громадянином якої він є і документ з видом на проживання (постійний чи тимчасовий) Оренда тв-тюнера буде оформлена на особу, яка присутня при підключенні, зі своїм паспортом. Це не обов'язково має бути власником ДІ - абонент підписує акт приймання-передачі під час отримання тюнера в оренду
Максимальна кількість тюнерів	Кількість тюнерів– не обмежена		Не більше трьох тюнерів

Порядок підключення Київстар ТБ для абонентів ДІ



Авторизація в додатку Київстар ТБ абонентами ДІ та ТП «Київстар Все разом»

Для авторизації в додатку в якості логіна використовується номер ОР абонента ДІ(1) та шестизначний пароль (2), який абонент отримує в смс при підключення послуги.

Підключення з тюнером

Абонент у присутності майстра активує послугу на сторінці активації. Протягом декількох секунд отримує смс з паролем.

Підключення без тюнера

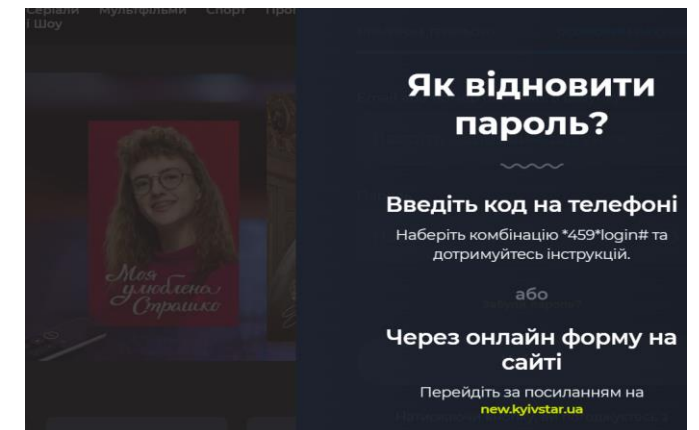
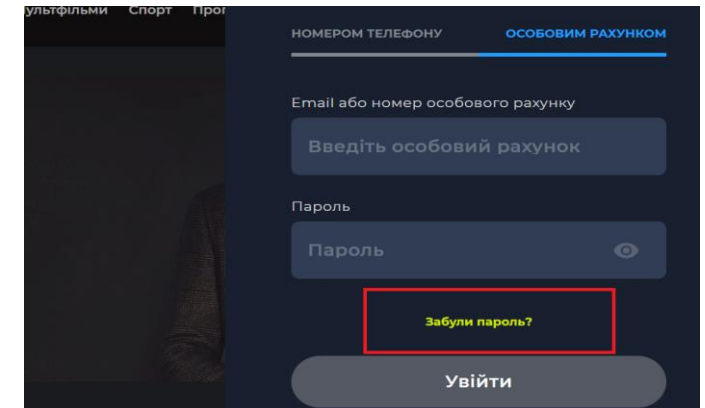
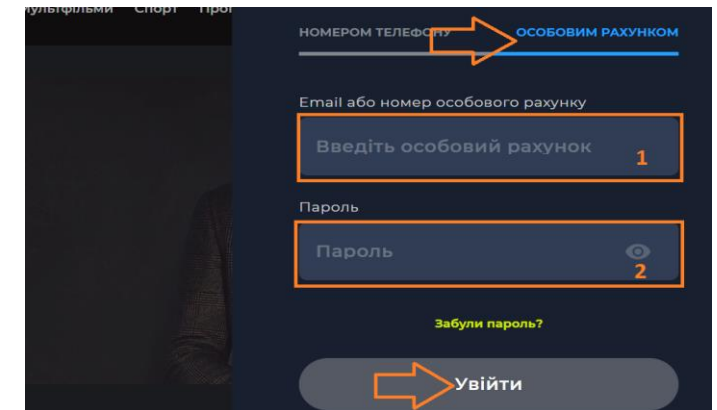
SMS із паролем буде надіслано одразу після виконання заяви на підключення Київстар ТБ.

Абонент може відновити пароль доступу до послуги за допомогою :

- USSD-запиту *459# або *459*YYYYYYY#, де XXXXX - номер особового рахунку ДІ. (Запит доступний тільки з номерів КС)
- системи "Мій Київстар" <https://new.kyivstar.ua/>
- звернуться в магазини/Call Centre Київстар

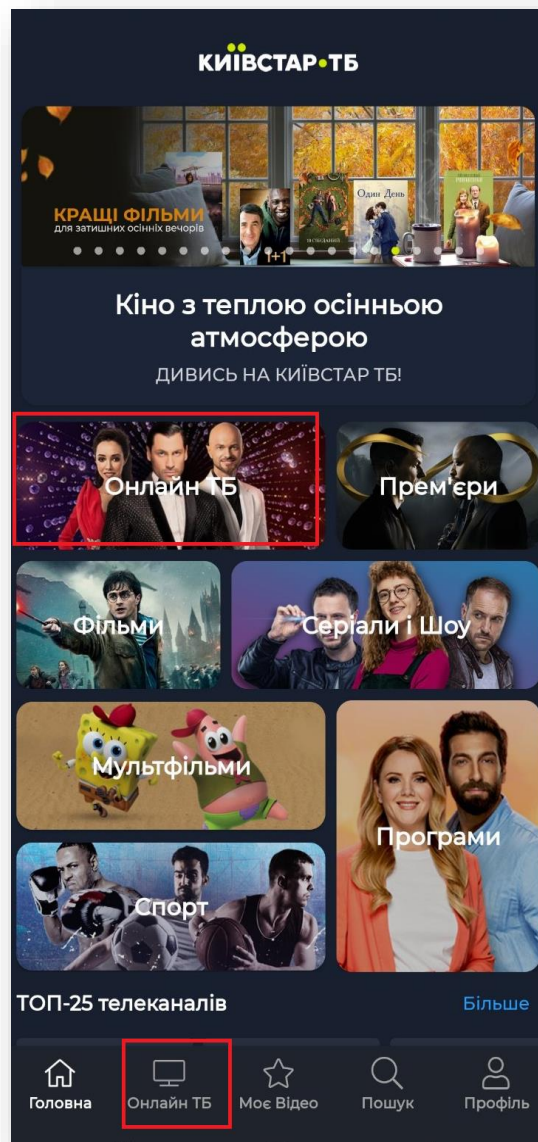
Абонент може самостійно змінити автоматично згенерований пароль на свій власний

- через web-інтерфейс - у налаштуваннях профілю
- через меню ТВ-тюнера - у Деталях профілю

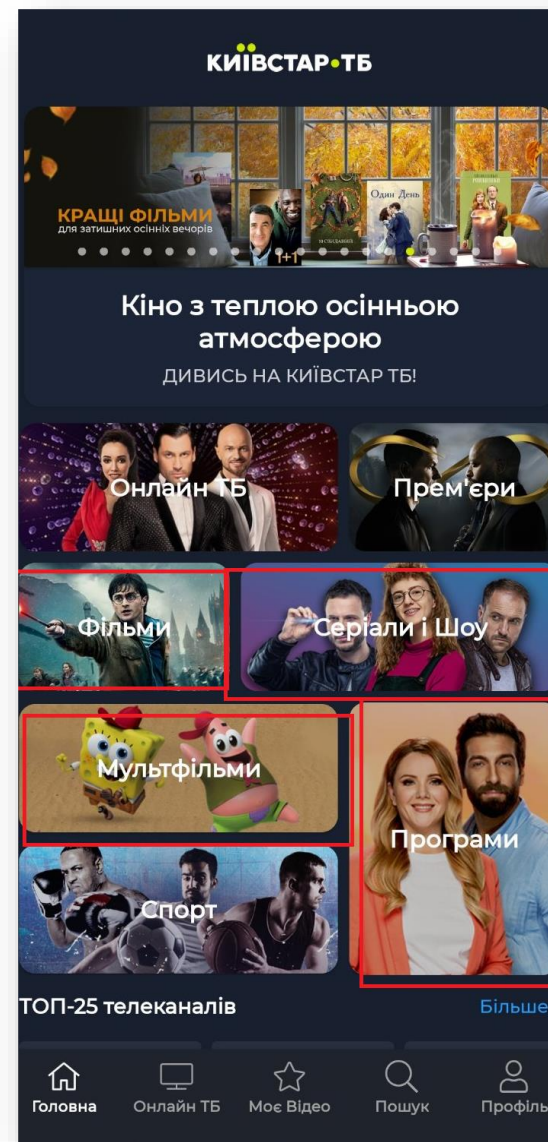


Що дивляться абоненти Київстар ТБ

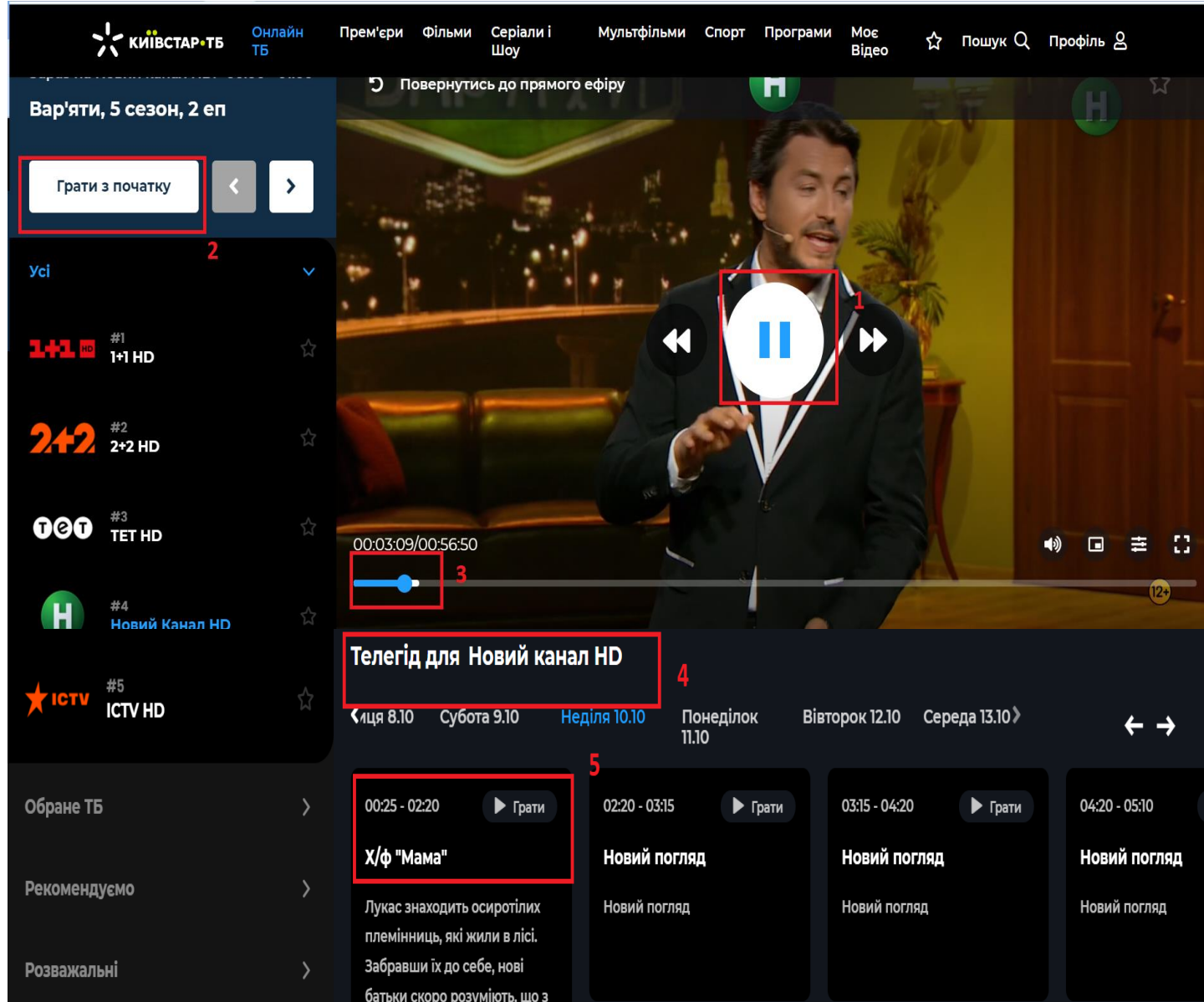
Ефірні канали
або «Онлайн ТБ»
435+



Відеобібліотека
фільмів, серіалів, ТБ шоу
20 000 +



Функції Онлайн ТБ від Київстар



1. «Пауза ефіру» – дозволяє поставити на паузу програму, що йде по ТБ на 20 хв.

2. «Грати спочатку» - перемотати на початок програму, що вже розпочалась

3. «Перемотка» - повернутися до цікавого моменту

4. «Телегід» - програма телепередач

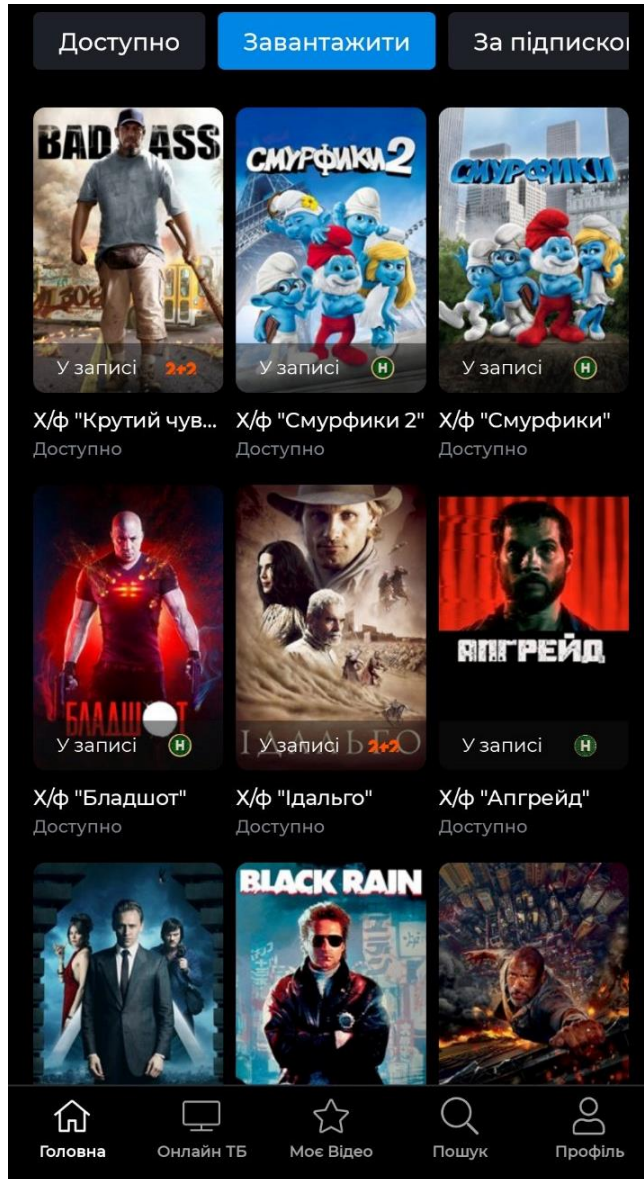
5. «ТБ архів» – можливість переглянути ТБ програму в запису до 14 днів

Завантаження відео

Функція «Завантаження відео» дозволяє завантажити відео/фільм/серіал з відеобібліотки для перегляду при відсутності мережі

Завантаження відео доступне для додатків КС ТБ:

- iOS mobile
- Android mobile



ТБ-ПАКЕТ «ЛЕГКИЙ ДОМАШНІЙ»



Безкоштовний ТБ пакет для користувачів окремих тарифів FTTB та FMC

Наповнення:

- **понад 90 каналів** – Єдині новини та канали Київстар ТБ
- **1400** – фільмів, серіалів та ТБ-шоу
- **Перегляд з 5 пристроїв**

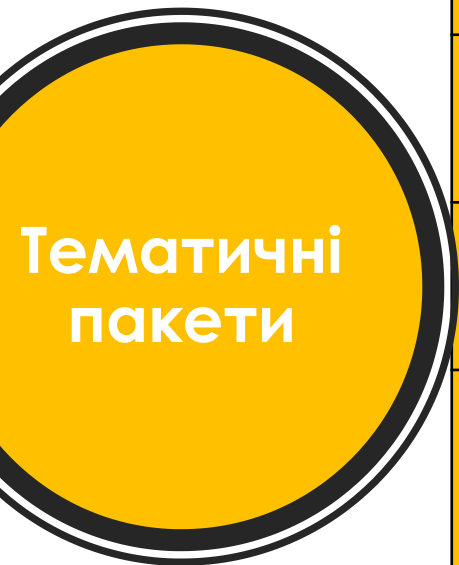
Користувачам пакету **доступна оренда тюнера** за стандартну вартість – **45 грн/міс**

Підключення автоматичне:

- з активацією Домашнього Інтернет для абонентів тарифом з «Удача»
- при об'єднанні номеру та ОР Домашнього Інтернету в тариф «Все разом», в якому доступний пакет



ОСНОВНІ ПАКЕТИ КИЇВСТАР ТБ				
Опції	Базовий	Сімейний	Преміум HD	Благодійний
Канали	290+	390+	430+	430+
Відеобібліотека	5000	18 000	20 000	20 000
Тематичні пакети				
«Кіно-Хіт HD»	-	-	+	+
«Дитячий»			+	+
«CINE +»			+	+
«Дорослий»			+	+
Вартість/місяць	120 грн.	150 грн.	200 грн.	250 грн.
Вартість оренди тюнера	45 грн/міс			
Спеціальні пропозиції для нових абонентів:				
Пакет «Всі канали»	Включається автоматично при першому підключенні платного пакету. Діє 2 місяці		-	
Знижка при підключенні пакету	Не надається	30 грн. на перші три місяці	50 грн. на перші три місяці	40 % вартості перераховується в фонд «Дитяча надія» для допомоги дітям з опіками
Вартість з урахуванням знижки	120 грн.	120 грн.	150 грн.	250 грн



Пакети	Наповнення пакету	Входить до основних пакетів	Вартість/місяць
Кіно-Хіт	- бібліотека преміального кіно в HD-якості; - канали фільмів: КС ТБ Добре кіно КС ТБ Боець; КС ТБ Комедія HD; КС ТБ Хорор HD; Cine + HIT, Cine + HD, Cine + LEGEND	Преміальний HD	65 грн
Дорослий	- 6-сть каналів з контентом для дорослих: Playboy, Barely Legal TV, Eroх, Blue Hustler, КС ТБ Еротика і КС ТБ Secret 18+		50 грн
Cine +"	- 5 каналів фільмів: Cine + HIT, Cine + HD, Cine + LEGEND, Cine + MIX і Cine + KIDS	-	50 грн
Дитячий	- понад 1000 захоплюючих мультфільмів і мультсеріалів - Дитячі канали: Nickelodeon, ПлюсПлюс, Малятко TV та інші Ексклюзивні канали — КС ТБ LEGO, КС ТБ Губка Боб, КС ТБ Щенячий патруль та інші; Аудіоказки - контент англійською мовою		100 грн

Пакет «Кіно Преміум» можливість абонентам деяких ТП FMC та FTTB змінювати наповнення ТБ-пакета, який входить до їх тарифного плану або Суперсили



ТП на яких доступний пакет	Наповнення пакета	Вартість	Канали підключення
✓ ВСЕ РАЗОМ Оптимум+ТБ 2023 ✓ Домашній 2023 з "Суперсилою. Київстар ТБ" ✓ Домашній з "Суперсилою. Київстар ТБ" ✓ Оберіг з "Суперсилою. Київстар ТБ" ✓ Домашній Регіон з "Суперсилою. Київстар ТБ" ✓ ВСЕ РАЗОМ Єдність з "Суперсилою. Київстар ТБ"	Відповідає - «Преміум HD»: ✓ перегляд з 5 пристроїв ✓ відеобібліотека ✓ 431 + каналів ✓ 20000 фільмів та серіалів ✓ входить тематичний пакет + "КіноХіт HD"	100 грн/міс	Магазини КС та Call Centre
✓ ВСЕ РАЗОМ Наснага ✓ ВСЕ РАЗОМ Сімейний ✓ ВСЕ РАЗОМ Максимум+ТБ classic ✓ ВСЕ РАЗОМ Максимум+ТБ 2023		50 грн/міс	

ТБ-пакет «Плюс» - прокачай свою Суперсилу «Київстар ТБ» для абонентів FTTB та FMC



ТБ-пакет "Плюс" доступний користувачам Суперсили «Київстар ТБ» та дозволяє розширити її наповнення до рівня пакета «Преміум HD»

Наповнення:

- + **30 каналів** преміальних каналів
- + **всі канали тематичних пакетів** (КіноХіт HD, Дорослий, Сіне+, Дитячий)
- + **2000 найкращих фільмів та серіалів** в відеобібліотеці

Всього за 50 грн/міс

З Суперсилою Київстар ТБ та ТБ-пакетом «Плюс» абонент отримає доступ до:

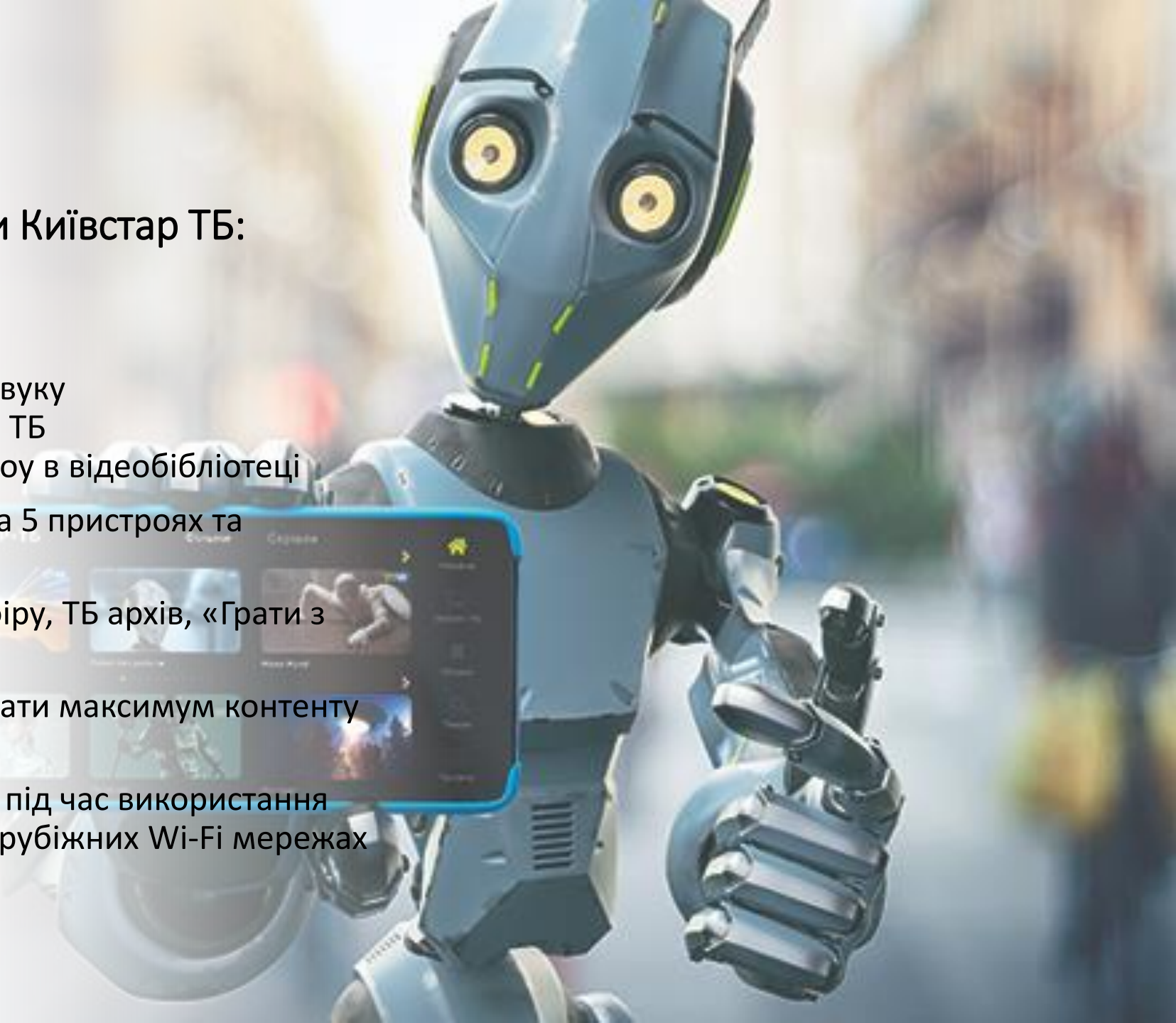
- **431 каналів**
- **20 000 фільмів, серіалів, ТБ-шоу**
- **5 пристроїв** для перегляду

Принципи тарифікації послуги Київстар ТБ для різних типів абонентів

Опції	Домашній Інтернет	Все разом
Оплата вноситься	на ОР послуги ДІ	на номер мобільного
Оплата знімається	В повному обсязі за місяць. Першого числа календарного місяця	
Необхідні умови для підключення послуги	- На балансі має бути сума, що дорівнює розміру оплати по тарифу за місяць. - При підключенні "Київстар ТБ" одночасно з "Домашнім Інтернетом" перший платіж дорівнює розміру: місячної оплати за ТП "ДІ" (FMC)+ плата за обраний пакет програм + плата за оренду ТБ-тюнера - перший місяць підключення "Київстар ТБ" плата знімається з першого дня підключення і лише за ту кількість днів, що залишилися до кінця місяця. Плата за оренду тюнера спишеться в повному об'ємі	

Переваги послуги або чому варто підключити Київстар ТБ:

- ✓ висока якість зображення і звуку
- ✓ Більше 430 каналів ефірного ТБ
- ✓ 20 000 фільмів, серіалів та шоу в відеобібліотеці
- ✓ можливість користуватися на 5 пристроях та створити 4 унікальні профілі
- ✓ спеціальні функції - пауза ефіру, ТБ архів, «Грати з початку»
- ✓ за мінімальну оплату отримати максимум контенту з акцією «Всі канали»
- ✓ послуга доступна в роумінгу під час використання мобільного інтернету та в зарубіжних Wi-Fi мережах





Тарифи «Все разом»

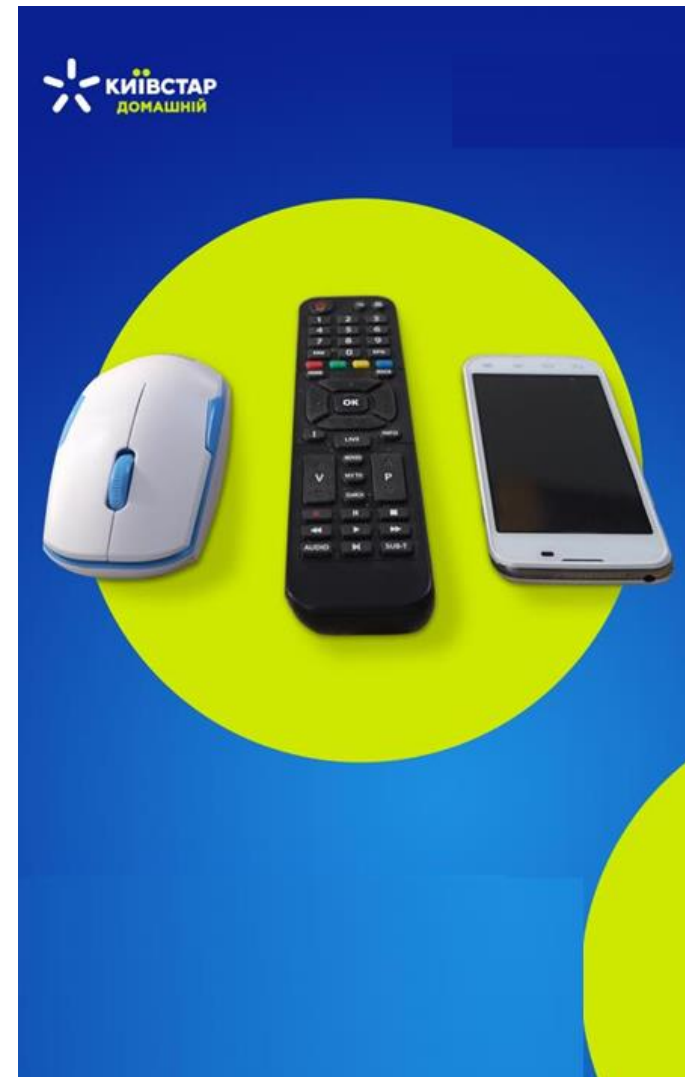


Тарифи «Все разом» особливості та переваги

Тарифні плани "Все разом" - це унікальне рішення, яке поєднує **дві послуги: "Домашній Інтернет" та мобільний зв'язок РР Київстар**. При бажанні абонент може додати до двох основних послугу Київстар ТБ.

За, що цінять абоненти тарифи «Київстар Все разом»:

- можливість заощаджувати до 50%, за рахунок використання двох-трьох послуг в одному тарифі;
- зручність оплати двох або трьох послуг на один номер телефону;
- єдину службу підтримки для всіх послуг;
- комфортний контроль та управління послугами в єдиній системі «Мій Київстар»



ТАРИФИ ВСЕ РАЗОМ НА ПЕРЕДПЛАТІ

	ВСЕ РАЗОМ ПЕРЕВАГА	ВСЕ РАЗОМ ЄДНІСТЬ*	ВСЕ РАЗОМ СИЛА	ВСЕ РАЗОМ НАСНАГА	ВСЕ РАЗОМ МІЦЬ
Домашній інтернет	Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гбіт/с				1 Гбіт/с
Київстар ТБ	Безкоштовний пакет «Легкий Домашній»	При підключенні Суперсили КС ТБ	Безкоштовний пакет «Легкий Домашній»	Пакет ТБ «Сімейний»	Пакет ТБ «Преміум»
Мобільний Інтернет	20 ГБ	25 ГБ	50 ГБ	50 ГБ	Безліміт (100 ГБ на максимальній швидкості далі 0,8 Мбіт/с)
Дзвінки на інші мережі України та за кордон	-	-	300 хв. (13 країн за кордон)	300 хв (13 країн за кордон)	500 хв (13 країн за кордон)
Дзвінки на Київстар та інші мережі по Україні	1200 хв	1200 хв	-	-	-
СМС по Україні	-	100 шт	-	300 шт	300 шт
Вартість при підключенні	200 грн/міс (місяць підключ. + 2 міс)				
Стандартна плата за пакет послуг	250 грн/міс	300 грн/міс	350 грн/міс	420 грн/міс	500 грн/міс
1 Суперсила на вибір (додається до базового пакету послуг)	Інтернет безлім •Дзвінки безлім •SMS безлім • Відео на ходу •5 ГБ у роумінгу •Соцмережі та месенджери	•Інтернет безлім •Дзвінки безлім •SMS безлім •Відео на ходу •Соцмережі та месенджери • Київстар ТБ • Статична IP адреса • Гігабіт	•Інтернет безлім •Дзвінки безлім •SMS безлім •Відео на ходу •Соцмережі та месенджери •Гігабіт	•Інтернет безлім •Дзвінки безлім •SMS безлім •Гігабіт •Відео на ходу •SIM для планшета •SIM для другого телефону •SIM для роутера •5 ГБ у роумінгу	Дзвінки безлім •SMS безлім •300 хвилин на інші мережі та за кордон •SIM для планшета •SIM для другого телефону •5 ГБ у роумінгу •SIM для роутера

* Дослупний у містах Вознесенськ, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Калуш, Ковель, Красноград, Кременчук, Кропивницький, Лубни, Луцьк, Мукачево, Миколаїв, Миргород, Нікополь, Одеса, Олександрія, Охтирка, Павлоград, Первомайський, Подільськ, Полтава, Прилуки, Суми, Ужгород, Харків, Червоноград, Черкаси, Чернівці, Чернігів, Шостка

Підключення ТП «Київстар Все разом»



ТП «Київстар Все разом» можуть підключити нові або існуючі абоненти "Домашній Інтернет", які мають номер передплатеного зв'язку Київстар. В ТП може бути об'єднаний лише один мобільний номер мобільного та один ОР послуги "ДІ".

Порядок підключення ТП «Київстар Все разом»

новим абонентам ДІ:

1. Подати заявку на нове підключення послуги "ДІ" . В заявці на підключення обрати один з доступних ТП «FMC FTTB»
2. Прийняти монтажника, який підключить послугу "Домашній інтернет"
3. Здійснити об'єднання особового рахунку з мобільним номером. Це можливо зробити:
 - монтажник при активації Домашнього Інтернет
 - через "Мій Київстар»
 - менеджер з продажу через IPOS чи JET

Зверніть увагу!

Протягом 3-х днів після підключення ДІ у абонента буде доступ до інтернет. За цей час необхідно активувати ТП «Київстар Все разом». Якщо протягом трьох днів ТП не буде активовано – ДІ буде заблоковано по фінансах, МК буде відображатися ТП «Дім» (Якщо абонент вирішить окремо користуватися ДІ, то йому буде доступна акція «Легкий Старт»).

Якщо абонент замовляв тариф, що включає ТБ («Все разом Наснага» та «Все разом Міць»), то додатково підключиться пакет ТБ «Сімейний»

Умови тарифікації «Все разом»

Перший платіж	
оплачується	На номер мобільного телефону, що об'єднаний в тариф
сума платежу	Сума на рахунку мобільного номера має бути достатньою для зняття оплати у місяці підключення згідно з обраним ТП.
списання оплати за перший місяць	Знімається лише за ту кількість днів, що залишилися до кінця місяця (відразу за весь залишок поточного місяця).
термін оплати	ТП буде активовано, навіть якщо на мобільному немає суми, достатньої для зняття плати за послуги до кінця місяця. При цьому слід враховувати, наступне: - послуга "ДІ" не працюватиме (новий абонент ДІ не оплачував ОР раніше); - мобільні послуги будуть працювати за "тарифом, якщо не знято АП"; - при поповненні рахунку на достатню суму, оплата буде знята автоматично – пропорційно кількості днів до кінця місяця, починаючи з дати активації ТП
Оплата послуг для діючих абонентів	
плата за ТП та додаткові послуги	Нараховується 1-го числа кожного місяця в повному обсязі нараховується в повному обсязі за весь місяць, якщо хоча б один день календарного місяця послуга була підключена.
Поріг відключення послуги	Якщо сума на номері недостатня для зняття оплати за ТП: послуга "ДІ" відразу перейде у фінансове блокування; мобільні послуги будуть працювати за "тарифом, якщо не знято АП";
відновлення роботи послуги	Відбувається автоматично після поповнення рахунку на достатню суму для зняття оплати в повному обсязі за весь місяць незалежно від того, в який день місяця відбулося поповнення. Підключення послуги "Домашній Інтернет" відбудеться протягом 2-х годин



ТАРИФ «Все разом ПЕРЕВАГА»

тільки для нового підключення Домашнього Інтернету, якщо за адресою підключення останні 6 місяців не було активного особового рахунку ДІ



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість
Ознайомчий доступ до
швидкості 1 Гб/с



Київстар ТБ

✓ безкоштовний «Легкий Домашній»



Суперсила 1 на вибір

- ✓ Інтернет безлім
- ✓ Дзвінки безлім
- ✓ SMS безлім
- ✓ Відео на ходу
- ✓ 5 ГБ в роумінгу
- ✓ Соцмережі та меседжери



Мобільний зв'язок

20 ГБ мобільного інтернету

Невикористаний залишок зберігається
при вчасному знятті плати за ТП

1200 хв. на Київстар та інші мережі по
Україні



Додатки без плати за трафік
Держава у смартфоні, Знання
без меж

Роумінг, як вдома

~~250 грн~~ | місяць

ВАРТІСТЬ:

200 грн | місяць
за умовами акції «Легкий стар





ТАРИФ «Все разом ЄДНІСТЬ»

тільки для нового підключення тарифу «Все разом» з новим та діючим Домашнім Інтернетом в містах:

Вознесенськ, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Калуш, Ковель, Красноград, Кременчук, Кропивницький, Лубни, Луцьк, Мукачево, Миколаїв, Миргород, Нікополь, Одеса, Олександрія, Охтирка, Павлоград, Первомайський, Подільськ, Полтава, Прилуки, Суми, Ужгород, Харків, Червоноград, Черкаси, Чернівці, Чернігів, Шостка



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість

Безлім - трафік

Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гб/с

Суперсила 1 на вибір:

- ✓ Київстар ТБ. Наповнення пакету «Сімейний»:
 - 388 канал
 - 18 000 – фільмів, серіалів та ТБ шоу
 - 5 пристроїв
- ✓ Інтернет безлім
- ✓ Дзвінки безлім
- ✓ SMS безлім
- ✓ Гігабіт
- ✓ Соцмережі та месенджери
- ✓ Відео на ходу



Мобільний зв'язок

25 ГБ - мобільного інтернету

Невикористаний залишок зберігається при вчасному знятті плати за ТП

1200 хвилин на Київстар та інші мережі по Україні

Додатки без плати за трафік

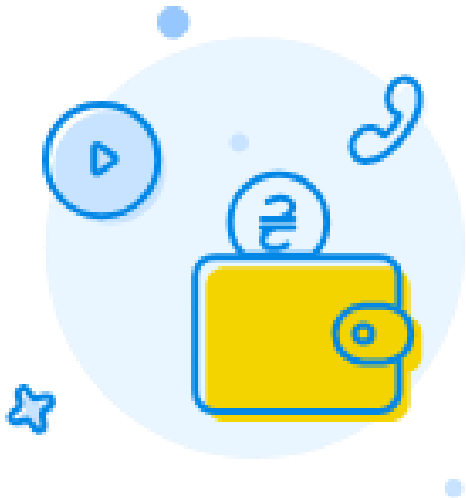
Держава у смартфоні, Знання без меж

100 SMS по Україні

Роумінг, як вдома

ВАРТІСТЬ: ~~300 грн~~ | місяць

200 грн | місяць
за умовами акції «Легкий старт»





ТАРИФ «Все разом СИЛА»

для нового підключення Домашнього Інтернету та заміни тарифу



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість

Безлім - трафік

Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гб/с



Київстар ТБ

Доступний :

✓ безкоштовний
«Легкий Домашній»

ВАРТІСТЬ: 350 грн | місяць

200 грн | місяць
за умовами акції «Легкий старт»



Мобільний зв'язок

50 ГБ - мобільного інтернету

Невикористаний залишок зберігається при вчасному знятті плати за ТП

Безлім на Київстар



300 хв на інші мобільні та міські мережі по Україні та за кордон

Додатки без плати за трафік

Держава у смартфоні, Знання без меж

Роумінг, як вдома



1 Суперсила:

- ✓ Інтернет безлім
- ✓ Дзвінки безлім
- ✓ SMS безлім
- ✓ Соцмережі та месенджери
- ✓ Відео на ходу
- ✓ Гігабіт



ТАРИФ «Все разом НАСНАГА»

для нового підключення Домашнього Інтернету та заміни тарифу



Домашній Інтернет

100 Мбіт/с - швидкість

Безлім - трафік

Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гб/с



Київстар ТБ

пакет «Сімейний»:

- ✓ 390 каналів
- ✓ 18 000 – фільмів, серіалів та ТБ шоу
- ✓ 5 пристроїв

ВАРТІСТЬ: 420 грн | місяць

200 грн | місяць

за умовами акції «Легкий старт»



Мобільний зв'язок

50 ГБ - мобільного інтернету

Невикористаний залишок зберігається при вчасному знятті плати за ТП

Безлім на Київстар



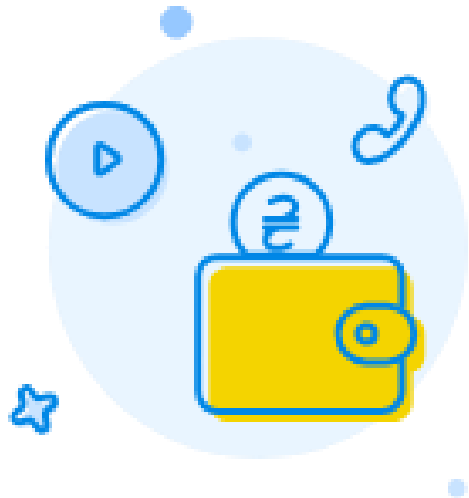
300 хв на інші мобільні та міські мережі по Україні та за кордон

Додатки без плати за трафік
Держава у смартфоні, Знання без меж

Роумінг, як вдома

Суперсила 1 на вибір

- ✓ Інтернет безлім
- ✓ Дзвінки безлім
- ✓ SMS безлім
- ✓ Гігабіт
- ✓ Відео на ходу
- ✓ SIM для роутера
- ✓ SIM для планшета
- ✓ SIM для другого тел.





ТАРИФ «Все разом МІЦЬ»

для нового підключення Домашнього Інтернету та заміни тарифу



Домашній Інтернет

1 Гбіт/с - швидкість

Безлім - трафік



Київстар ТБ

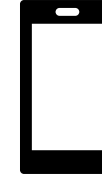
пакет **«Преміум»**

- ✓ **431** каналів
- ✓ **20 000** – фільмів, серіалів та ТБ шоу
- ✓ **5** пристроїв



Суперсила **1 на вибір**

- ✓ **Дзвінки безлім**
- ✓ **SMS безлім**
- ✓ 300 хв. на інші мережі та за кордон
- ✓ **SIM для роутера**
SIM для планшета
- ✓ SIM для другого тел.
- ✓ 5 ГБ в роумінгу



Мобільний зв'язок

Безлім мобільний інтернет

Якщо протягом місяця використано 100 ГБ, інтернет надаватиметься зі швидкістю до 0,8 Мбіт/с

Безлім на Київстар



500 хв на інші мобільні та міські мережі по Україні та **за кордон**

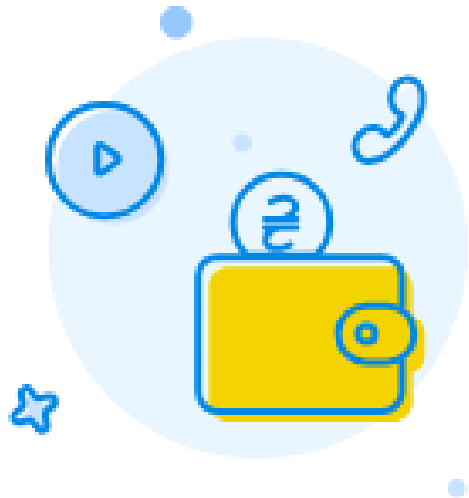
Роумінг, як вдома

ВАРТІСТЬ:

~~500 грн~~ | місяць

200 грн | місяць

за умовами акції **«Легкий старт»**





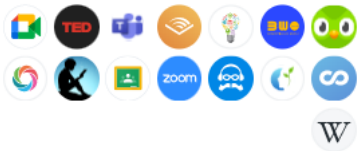
ДОДАТКИ ТА СЕРВІСИ БЕЗ ПЛАТИ ЗА ТРАФІК, що надаються в окремих тарифах



- **Соцмережі та месенджери** – Instagram, TikTok, Viber, Telegram, WhatsApp, Messenger (Facebook), Discord, Pinterest, Snapchat, Twitter, Waze, Google Maps, WeChat, LinkedIn, Facebook, Messenger (iPhone), Skype, Tinder, Tango, Reddit, Likee



- **Відео на ходу** - YouTube (включно з Kids), Netflix, 1+1 video, MEGOGO, Apple TV, Amazon Prime Video, Disney+



- **Знання без меж** - Всеукраїнська школа онлайн, Wikipedia, Coursera, Prometheus, Duolingo, TED, Kindle, Audible, Sololearn, Neuronation, Smart Kyivstar, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Classroom

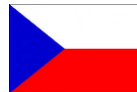


- **Держава у смартфоні** - Дія (застосунок), Helsi.me (застосунок), сайт МОЗ України <https://moz.gov.ua/>, Укрзалізниця (застосунок) - квитки онлайн та інформація про рейси



ПЕРЕЛІК КРАЇН для дзвінків на номери, яких розповсюджуються пакетні хвилини в тарифах «Все разом»



	Німеччина		Італія		Польща
	Норвегія		Чехія		США
	Канада		Швеція		Бельгія
	Іспанія		Індія		Румунія
	Молдова				



Додаткові послуги для користувачів ТП «Київстар Все разом»

Послуга	Вартість	Переваги
Тиждень довіри	Безкоштовно	Можливість протягом 7 днів користуватися ДІ, безкоштовно дзвонити на номери Київстар та отримувати 100 МБ на день для Мобільного інтернету.
Пакет "Всі канали"	Безкоштовно	Повний доступ до всіх каналів «Київстар ТВ», автоматично підключається новим абонентам ТП «Все разом Наснага» на два перші місяці
Пакет "3 ТБ краще"	Безкоштовно	Безкоштовний ознайомчий доступ до Київстар ТБ підключається абонентам, що подали заявку на зміну ТП з тарифу «Все разом без ТБ» на тариф «Все разом з ТБ». Наповнення відповідає «Преміум HD» діє з моменту подання заявки на зміну тарифного плану і до кінця календарного місяця.
«SIM для роутера»	70 грн/міс	Додаткова SIM з тим самим номером, тарифним планом, загальним балансом та обсягом ГБ Плюс додатково 150 ГБ для мобільного інтернету , крім основних Гб в тарифі
Швидке підключення	100 грн	Послуги надаються на стандартних умовах, як для абонентів Домашнього інтернет
Майстер	60 грн	
Гігабіт	70 грн/міс	
Статична IP адреса	70 грн/міс	

ПОСЛУГА SIM ДЛЯ РОУТЕРА

Послуга «SIM для роутера» - додаткова SIM з тим самим номером, тарифним планом, загальним балансом та обсягом ГБ
Плюс додатково 150 ГБ для мобільного інтернету, крім основних ГБ в тарифі

Основні переваги послуги:

- Зручний доступ до інтернету - можливість установити другу SIM-картку в роутер і користуйтеся там, де немає або коли не має фіксованого інтернету
- Економія - не потрібно платити ще одну плату за тариф на другій SIM та більше мобільного трафіку в тарифі

Тариф:

Вартість підключення - **безкоштовно**

Щомісячна плата – **70 грн/міс**

Доступна в тарифах «Все разом» та контракт з підключеною Суперсилою Домашній Інтернет, а саме:

ТП «Все разом»	Контрактні ТП з підключеною послугою ДІ
Все разом Сила	LOVE UA. Сила. Контракт
Все разом Наснага	LOVE UA. Рух. Контракт
Все разом Міць	LOVE UA. Успіх. Контракт

В ТП – «Все разом Наснага» та «Все разом Міць», також, доступна Суперсила «SIM для роутера»

В деяких архівних тарифах також доступна ця послуга та
Суперсила

СУМІСНІСТЬ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ SIM ДЛЯ РОУТЕРА

- При використанні SIM-карти «SIM для роутера» доступні тільки послуги на базі технології USSD та передачі даних, а саме доступу до інтернет, яка працює з використанням технологій GPRS, EDGE, 3G, 4G
- При спробі здійснити вихідний дзвінок з SIM-картки SIM для планшета буде відбуватися скидання дзвінка

ПОСЛУГА	СУМІСНІСТЬ
SIM для другого телефону	Так. Абонент може одночасно підключити послуги "SIM для другого телефону" та послугу "SIM для роутера"
SIM для планшета	Ні
Роумінг	Ні. Послугою HE можна користуватися в роумінгу
Інтернет	Так. Послуги мобільного інтернету можна використовувати з двох SIM-карток одночасно.
Умови ТП з пакетом 150 ГБ	В першу чергу використовуються 150 ГБ, потім діють умови ТП

Канал підключення: - магазин Київстар, в подальшому буде реалізована можливість самостійно підключення з допомогою USSD

Зверніть увагу! 150 ГБ нараховуються наступного дня після підключення послуги або Суперсили.
Далі - 1 числа.

Послуга «Резерв» для абонентів «Домашній Інтернет» без FMC

Послуга «Резерв» дозволяє абонентам «Домашнього Інтернету» (без FMC) призупити оплату по ТП та за додаткові послуги, при цьому отримувати доступ до мережі інтернет всього за 25 грн/місяць на обмеженій швидкості до 3 Мбіт/с

Заявлена швидкість дозволяє :

- переглядати сторінки в інтернеті та електронну пошту
- дивитися потокове відео в SD якості
- здійснювати дзвінки в Skype, Viber, Telegram та ін

Послуга буде цікава абонентам:

Що від'їжджають з дому і не хочуть сплачувати повну АП за ДІ та інші додаткові послуги. Та при необхідності матимуть доступ до інтернету.

Послуга доступна :

- Користувачам ДІ, **крім** абонентів з ТП Все разом, ДІ контракт
- При наявності на рахунку суми, достатньої для оплати послуги – 25 грн
- Для рахунків в статусі Активний і Призупинено (фін. блок)

Підключити можна:

- Будь-якого дня місяця
- Необмежену кількість разів на місяць
- Через: IVR 460, Мій Київстар, дзвінком до CallCenter (460/0800300460) чи зверням до магазину КС

Послуга сумісна з послугою «Домашній День». Після замовлення послуги "Домашній день" встановлюється швидкість за умовами ТП до кінця дії послуги. Після відключення послуги "Домашній день« (термін дії послуги – день підключення +1) повертається швидкість 3 Мбіт/с.



РОУМІНГ, ЯК ВДОМА в тарифах «ВСЕ РАЗОМ»

«Роумінг, як вдома» - послуга, що дає можливість користуватися послугами зв'язку без доплати за роумінг, за стандартну вартість тарифу як в Україні

Діє в **28 країнах**: Польщі, Словаччині, Румунії, Угорщині, Молдові, Німеччині, Італії, Литві, Чехії, Франції, Болгарії, Іспанії, Естонії, Латвії, Австрії, Нідерландах, Бельгії, Великобританії, Греції, Португалії, Фінляндії, Швеції, Данії, Ірландії, Люксембургу, Словенії, Хорватії, Мальта

	ВСЕ РАЗОМ ПЕРЕВАГА	ВСЕ РАЗОМ Єдність	ВСЕ РАЗОМ Сила	ВСЕ РАЗОМ Наснага	ВСЕ РАЗОМ Міць
Мобільний і-нет	6 246 МБ	7 475 МБ	10 ГБ (=10240 МБ)	10 ГБ (=10240 МБ)	12,5 ГБ (=12 800 МБ)
Вихідні дзвінки на Київстар	Використовуються 1200 хв, далі безлім		не тарифікуються в межах Політики справедливого користування послугами*		
Будь-які вхідні дзвінки	Безлім	Безлім			
Дзвінки на інші мережі України та номери країни перебування	1200 хв (включно з дзвінками на Київстар)		300 хв	300 хв	500 хв
SMS на українські номер та номери країни перебування	-	100 шт	щодня 1 пакет на 10 SMS за 5 грн (при умові відправки)	300 шт	300 шт



При прямих запитаннях! **Політикою** встановлюється обмеження 1000 нетарифікованих хвилин на місяць для вихідних на Київстар та будь-яких вхідних дзвінків. Після застосування обмежень за умовами Політики справедливого користування (тобто коли 1000 хв вичерпано) дзвінки на КС та вхідні оплачуються до кінця місяця по 0,50 грн/хв. Далі кожного місяця 1-го числа нетарифіковані хвилини поновлюються.



"Домашній інтернет-контракт"



"Домашній Інтернет-контракт" - це унікальне вигідне рішення для контрактних абонентів. **В контрактних ТП безкоштовно включена незмінна Суперсила - "Домашній Інтернет" зі швидкістю до 100 Мбіт/сек.**

Абоненти «Київстар» обирають контрактну форму обслуговування, так як це дозволяє:

- Користуватися я зараз, сплачувати потім
- Мати кілька номерів на одному рахунку (зручно контролювати витрати на зв'язок всієї родини. На один рахунок можливо підключити до 5 номерів. При необхідності на кожний номер можливо підключити один один ДІ)
- Персоналізувати номер та фінансова безпека даних (Обслуговування відбувається тільки з документом, що підтверджує особу

УМОВИ ТАРИФІВ АКТУАЛЬНОЇ ЛІНІЙКИ 3 СУПЕРСИЛОЮ ДОМАШНІЙ ІНТЕРНЕТ КОНТРАКТ

	LOVE UA. Магніт Контракт (для MNP)	LOVE UA Безлім Контракт (непублічний)	LOVE UA. Комфорт. Домашній (соціальний)	LOVE UA.Сила Контракт	LOVE UA.Успіх Контракт	ВАШ Преміум (непублічний)	ВАШ Преміум+ (непублічний)
Мобільний зв'язок							
Мобільний інтернет	30 ГБ	Безлім (40 ГБ на макс. швидкості)	7 ГБ	50 ГБ	Безлім	Безлім	Безлім
Дзвінки на Київстар	-		Безлім				
Дзвінки на Київстар та інші мережі по Україні	1200 хв		-	-			
Дзвінки на інші мережі та за кордон	-	100 хв	75 хв* тільки для дзвінків по Україні	300 хв	1000 хв	1500 хв	2500 хв
SMS	100 шт	100 шт	75 шт	300 шт	300 шт	100 шт	100 шт
Суперсили	1 Суперсила на вибір		2 Суперсили				
	Домашній Інтернет 100 Мбіт/с		Домашній Інтернет 100 Мбіт/с				
	Ознайомчий доступ до швидкості 1 Гбіт/с						
	Інтернет безлім •Дзвінки безлім •SMS безлім •Київстар ТБ •50 хвилин за кордон •Відео на ходу •SIM для планшета •SIM для другого телефону •5 ГБ у роумінгу •Соцмережі та месенджери	•5 ГБ у роумінгу •300 хвилин на інші мережі та за кордон •300 SMS по Україні •SIM для планшета •SIM для другого телефону •Київстар ТБ	•100 хвилин на інші мережі та за кордон •Соцмережі та месенджери •5 ГБ •5 ГБ в роумінгу	•Інтернет безлім •Дзвінки безлім •SMS безлім •Київстар ТБ •300 хвилин на інші мережі та за кордон •Соцмережі та месенджери •Відео на ходу •SIM для планшета •SIM для другого телефону •5 ГБ у роумінгу	•SMS безлім •Дзвінки безлім •Київстар ТБ •300 хвилин на інші мережі та за кордон •SIM для планшета •SIM для другого телефону •5 ГБ у роумінгу	•Київстар ТБ •SIM для планшета •SIM для другого телефону •5 ГБ у роумінгу	•Київстар ТБ •SIM для планшета •SIM для другого телефону •5 ГБ у роумінгу
	Вартість в місяць	220 грн	200 грн	200 грн	330 грн	600 грн	750 грн
							1000 грн



Тарифний план «LOVE.UA. Магніт Контракт» Для абонентів контрактної форми обслуговування Київстар



Доступний для підключення при:

- MNP - міграції номеру в мережу Київстар з інших мереж (*Life, Vodafone*)
- заміні ТП/ міграції по підказці Pontis. Наявність підказки можна перевірити в

Мобільний зв'язок:

1200 хв На Київстар інші мобільні, CDMA та міські номери по Україні

30 ГБ трафіку для мобільного інтернет

100 SMS по Україні

5,4 ГБ в країнах Роумінг як Вдома

Додатки та сервіси без плати за трафік:

- **Знання без меж**
- **Держава у смартфоні**
- **Київстар ТБ Легкий**

1 Суперсили на вибір:

- **Домашній Інтернет**
- **Суперсила. Інтернет безлім**
- **Суперсила. Дзвінки безлім**
- **Суперсила. SMS безлім**
- Суперсила. Відео на ходу
- Суперсила. SIM для планшета
- Суперсила. SIM для другого телефону
- Суперсила. Київстар ТБ
- Суперсила. 50 хвилин за кордон
- Суперсила. Соцмережі та месенджери

220 грн | місяць



Тарифний план «LOVE UA. Комфорт. Домашній» Для абонентів контрактної форми обслуговування Київстар

Спеціальний тариф для людей старшого віку (60 років і старше та інвалідів I-III групи. Підключення чи перехід на ТП доступний при пред'явленні документу, що підтверджує статус.



Мобільний зв'язок:

7 ГБ трафіку для мобільного інтернет

Додатки та сервіси без плати за трафік:

- **Знання без меж**
- **Держава у смартфоні**
- **Київстар ТБ Легкий**

75 хв на інші мобільні, CDMA та міські номери по Україні

75 SMS по Україні

Безлім - дзвінки в мережі Київстар

2 Суперсили на вибір

- **100 хвилин** на інші мережі та за кордон
- **Суперсила. 5 ГБ**
- **Соцмережі та месенджери**
- **5 ГБ у роумінгу**
- **Домашній Інтернет:**
 - Безліміт трафік
 - Швидкість 100 Мбіт/с

200 грн | місяць

175 грн | Місяць підключення + 3

При міграції з передплати та новому підключенні тарифу

«Простий Старт» для абонентів контракт

(стандартні умови)

«Простий Старт» - це акція, яка дозволяє абонентам, що підключають новий номер контракт чи мігрують з передплати на контракт отримати знижку на користування послугами по номеру

УМОВИ АКЦІЇ «ПРОСТИЙ СТАРТ» ДЛЯ ТАРИФІВ З СУПЕРСИЛОЮ ДОМАШНІЙ ІНТЕРНЕТ КОНТРАКТ				
	LOVE UA. Комфорт. Домашній	LOVE UA. Безлім. Контракт	LOVE UA.Сила Контракт	LOVE UA.Успіх Контракт
Доступна	При міграції з передплати на контракт та новому контрактному підключенні	При міграції з передплати на контракт		
Термін дії знижки	4 міс. (місяць підключення +3)			
Вартість з урахуванням знижки	175 грн/міс	175 грн/міс	280 грн/міс	500 грн/міс
Стандартна абонплата	200 грн/міс	200 грн/міс	330 грн/міс	600 грн/міс

Зверніть увагу! При зміні тарифу умови акції не діють



Тарифний план «Безлім. LOVE UA.Контракт»

Для абонентів контрактної форми обслуговування Київстар

Доступний для підключення при міграції з передплати якщо є підказка

Мобільний зв'язок:

Безлім трафіку для мобільного інтернет (40 ГБ без обмеження швидкості)

Додатки та сервіси без плати за трафік:

- **Знання без меж**
- **Держава у смартфоні**
- **Київстар ТБ Легкий**

Безлім - дзвінки в мережі Київстар

100 хв на інші мобільні, CDMA та міські номери по Україні

100 SMS по Україні

1 Суперсила на вибір

- 300 хвилин на інші мережі та за кордон
- 300 SMS по Україні
- Суперсила. 5 ГБ
- Соцмережі та месенджери
- SIM для планшета
- SIM для другого телефону

▪ **Домашній Інтернет:**

- Безліміт трафік
- швидкість 100 Мбіт/с

200 грн | місяць

175 грн | Місяць підключення + 3

При міграції з передплати та новому підключенні тарифу





РОУМІНГ, ЯК ВДОМА в тарифах з Суперсилою Домашній Інтернет

«Роумінг, як вдома» - послуга, що дає можливість користуватися послугами зв'язку без доплати за роумінг, за стандартну вартість тарифу як в Україні

Діє в **28 країнах**: Польщі, Словаччині, Румунії, Угорщині, Молдові, Німеччині, Італії, Литві, Чехії, Франції, Болгарії, Іспанії, Естонії, Латвії, Австрії, Нідерландах, Бельгії, Великобританії, Греції, Португалії, Фінляндії, Швеції, Данії, Ірландії, Люксембургу, Словенії, Хорватії, Мальта

	LOVE.UA. Магніт Контракт	LOVE.UA. Комфорт. Домашній	Безлім. LOVE UA.Контракт	Love ua.Сила контракт	Love ua.Успіх контракт	Ваш Преміум	Ваш Преміум +
Мобільний і-нет	5 529 МБ	5 018 МБ	5 018 МБ	10 ГБ	20 ГБ	18 842 МБ	25 088 МБ
Вихідні дзвінки на Київстар та всі вхідні дзвінки	1200 хв	75 хв	100 хв	не тарифікуються в межах Політики справедливого користування послугами*			
Дзвінки на інші мережі України та номери країни перебування				300 хв	1000 хв	1500 хв	2500 хв
SMS на українські номери та номери країни перебування	-	75 SMS	100 SMS	300 SMS	300 SMS	300 SMS	300 SMS



При прямих запитаннях! **Політикою** встановлюється обмеження 1000 нетарифікованих хвилин на місяць для вихідних на Київстар та будь-яких вхідних дзвінків. Після застосування обмежень за умовами Політики справедливого користування (тобто коли 1000 хв вичерпано) дзвінки на КС та вхідні оплачуються до кінця місяця по 0,50 грн за хвилину.

Окрім доступних для підключення ТП контракт (шляхом НКП, міграції чи зміни ТП) Суперсила ДІ доступна в ряді архівних ТП.

Вартість в місяць **175 грн**
 Переходи і нові підключення на вказані ТП недоступні

Вартість в місяць	175 грн	175 грн	300 грн	350 грн	500 грн	375 грн
Переходи і нові підключення на вказані ТП недоступні						

Додаткові послуги для абонентів «Домашній Інтернет контракт»

Послуга	Доступність	Переваги
«Київстар ТБ» для абонентів мобільного зв'язку	+	Підключення відбувається по номеру телефону. Наповнення пакетів ТБ ідентичне «Київстар ТБ» для ДІ і FMC. Основна відмінність абонент не може взяти в оренду ТБ тюнер.
Пакет «Всі канали»	+	Повний доступ до всіх каналів «Київстар ТБ», автоматично підключається абонентам , що додатково активували «Київстар ТБ Базовий» та «Київстар ТБ Сімейний». Діє два перші місяці
Гігабіт	+	Можливість підключити послугу доступна після активації «Домашній Інтернет контракт» (з 1-го числа наступного календарного місяця після подачі заявки на об'єднання)
Статична IP адреса	-	Тимчасово недоступна
Майстер	-	Тимчасово недоступна
Швидке підключення	-	Тимчасово недоступна
Тиждень довіри	-	Послуги недоступні для абонентів ТП «Домашній Інтернет контракт»
Пауза	-	



ПЕРЕЛІК КРАЇН для дзвінків на номери, яких розповсюджуються пакетні хвилини **в тарифах по договору**



	Німеччина		Італія		Польща
	Норвегія		Чехія		США
	Канада		Швеція		Бельгія
	Іспанія		Індія		Румунія
	Молдова				