

Робота з запереченнями

Закриті:

*(Нічого не потрібно, не хочу, не цікаво)

- В чому Ви сумніваєтесь?

- Що Вас зупиняє?

*(мне потрібно подумати)

- а над чим саме подумати?

- можливо Вам потрібно більше інформації?

- які сумніви Вас залишилися?

Відкриті:

Гарантії якості:

- __ *Ім'я абонента* __, щодо Вашого провайдера, Ви цікавились які втрати швидкості він допускає? У більшості провайдерів втрати швидкості допускаються до 25%, у Київстара ж вони не більші ніж 6%. Це офіційна інформація, а не просто мої слова.

- Можливо у Вас траплялося, що Ви ввечері приходите додому, а інтернет повільно працює? З нашим інтернетом у Вас такого не буде, так як Ви будете підключені на окрему лінію і швидкість Вашого інтернету не буде залежати від того, що всі Ваші сусіди зараз користуються інтернетом.

*Мне все влаштовує:

- *гарантії якості*

- А якщо Ви думаєте, що доведеться щось свердлити, прокладати новий кабель, а після цього переробляти вдома ремонт – не переймайтесь, ми можемо підключити наш інтернет на той кабель, що вже прокладений у Вас в квартирі і, по-перше – нічого ніхто не буде свердлити, а по друге – підключення буде максимально швидким.

*Дорого:

- Звертаю Вашу увагу, що в дану абонплату входить відразу 2 (3) послуги.

- *порівнюємо з тим, що оплачує абонент

- якщо дійсно дорого – пояснюємо переваги нашого ТБ

*Поганий мобільний зв'язок:

- У нас найширше покриття 4g по Україні. Тому, якщо у Вас погано працює мобільний зв'язок, це швидше виняток ніж правило.

- при цьому зверніть увагу, що домашній інтернет ніяким чином не залежить від мобільного зв'язку. Це різні технології підключення.

- *Гарантії якості*

*Не хочу свердлити стіни:

– не переймайтесь, ми можемо підключити наш інтернет на той кабель, що вже прокладений у Вас в квартирі і, по-перше – нічого ніхто не буде свердлити, а по друге – підключення буде максимально швидким.

(Крім Воля м. Київ и Укртелеком)

***Мені потрібно порадитись:**

- Я можу перетелефонувати Вам в той час, коли ваша дружина/чоловік буде поруч і відповім на її/його питання. В який час Вам зателефонувати?

***У вас поганий інтернет (відгуки знайомих):**

- *Ім'я абонента*, Ви ж розумієте, швидкість інтернету залежить не лише від провайдера. Це може бути пошкоджений кабель, наприклад під час перестановки меблів, може бути неправильно налаштований роутер або ж повільний комп'ютер чи застарілий телефон. Вони майстра викликали? Який висновок він дав?

- *Гарантії якості*

***У вас поганий інтернет(відгуки в інтернеті):**

- Ви ж розумієте, люди не схильні до того, щоб залишати позитивні відгуки. Коли все працює добре, то людина навіть не задумається написати позитивний відгук. Тому більшість відгуків в інтернеті є негативними. Наприклад Ви можете перевірити відгуки про Вашого провайдера чи будь-якого іншого.

- тим паче Ви ж розумієте, швидкість інтернету залежить не лише від провайдера. Це може бути пошкоджений кабель, наприклад під час перестановки меблів, може бути неправильно налаштований роутер або ж повільний комп'ютер чи застарілий телефон.

- *Гарантії якості*

***Кабель Волі:**

- Ми можемо встановити роутер біля входу в квартиру і Вам не потрібно буде протягувати кабель по квартирі;

- Маю зазначити, що з кабелем Волі Ви можете отримувати максимальну швидкість лише до 200 Мбіт, при цьому швидкість інтернету з кабелем компанії Київстар можна підключити до 1 Гбіт. Тому, можливо, краще буде один раз замінити кабель і надалі вже користуватись швидкісним стабільним домашнім інтернетом.

Хочу відключитись від свого провайдера і потім підключитись

- *Ім'я абонента*, краще не поспішайте відключатись від свого провайдера. Справа в тому, що майстра не завжди пускають на дах чи горище де встановлено обладнання, тому не завжди виходить підключити абонентів вчасно. Давайте краще спочатку Ви підключите Київстар, і після цього вже відключитесь від Волі. Інакше є ризик на кілька днів залишитись без інтернету. Я вважаю, це оптимальний варіант.